



AllertaLOM

Mobile app per le allerte di Protezione Civile

GUIDA UTENTE

Aprile 2020

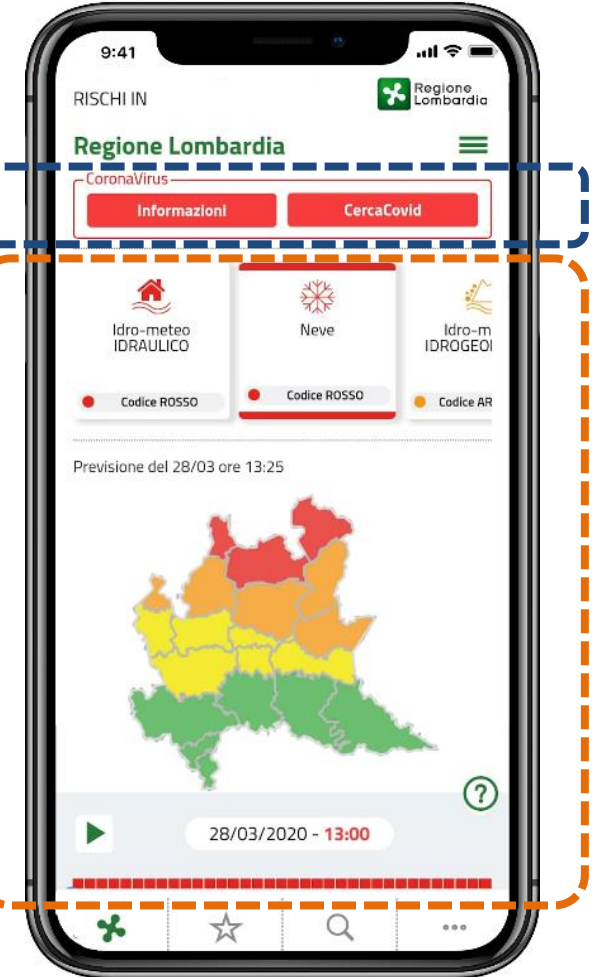


AllertaLOM: mobile app di Protezione Civile



allertaLOM è la app della Protezione Civile di Regione Lombardia che informa sulle allerte di Protezione Civile in corso e sull'emergenza Coronavirus.

Informazioni e Attività di Regione Lombardia sull'emergenza Coronavirus



Allerte Rischi Naturali con visualizzazione mappa e sviluppo temporale della situazione

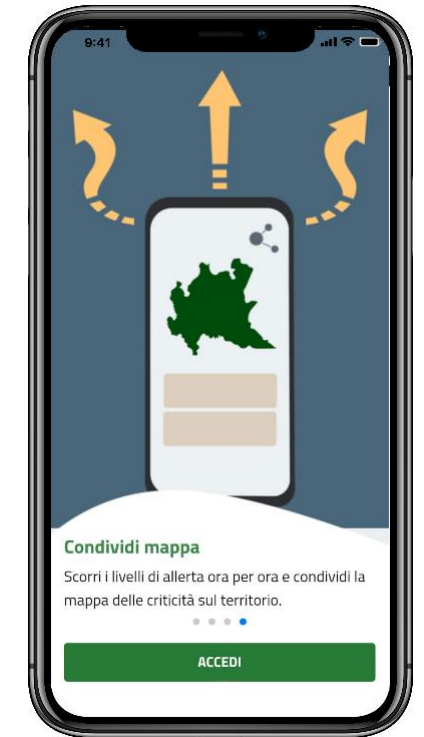
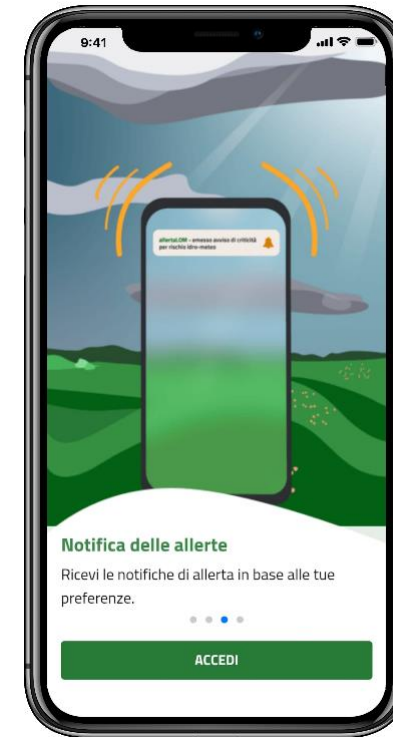
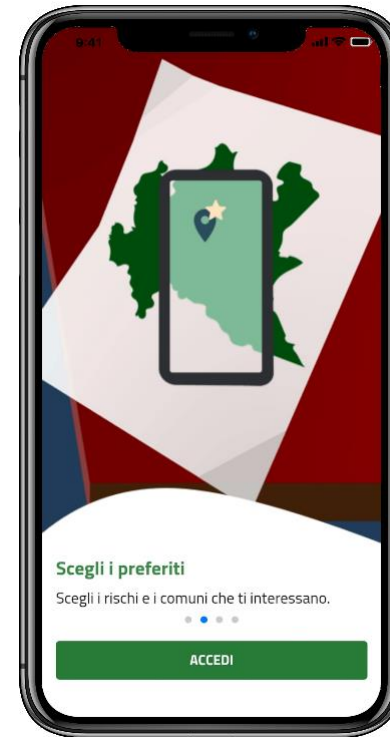
Primo Accesso

On boarding



Schermata di presentazione

Caratterizzata dal logo della Protezione Civile Regionale e dal marchio di Regione Lombardia.



Schermate di on boarding

Orientano l'utente nelle funzionalità. Si presentano al primo avvio dell'app.

AllertaLOM: emergenza Coronavirus

CercaCovid

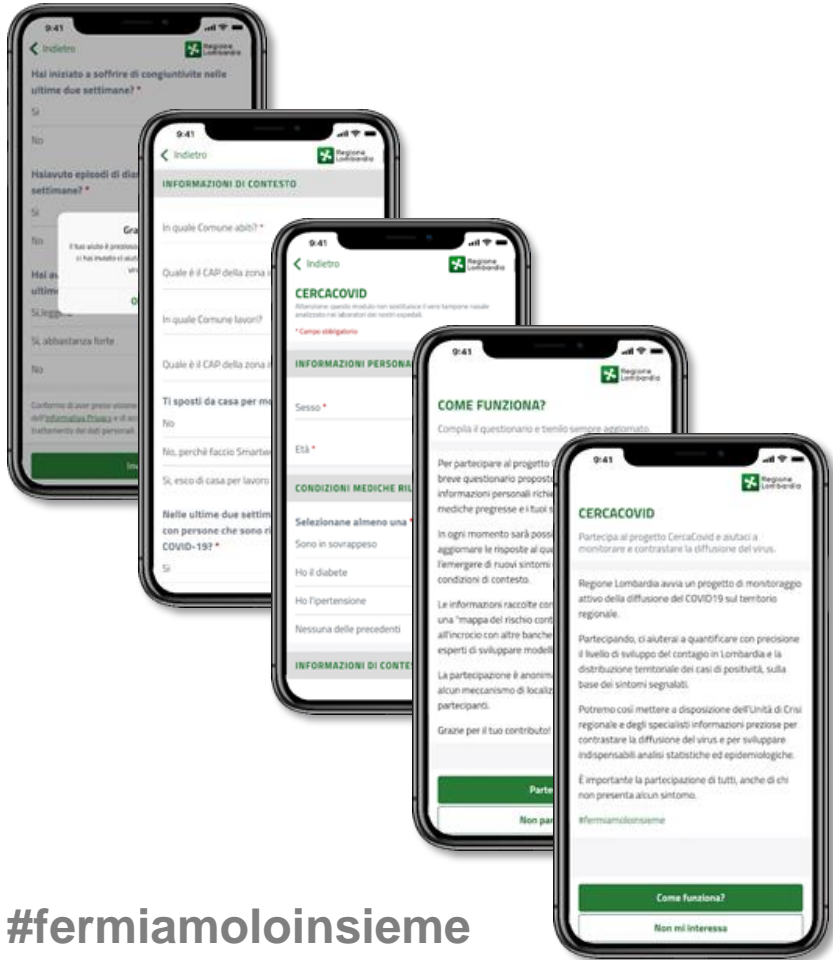


Monitoraggio attivo della **diffusione del virus** attraverso informazioni inviate dagli utenti in un sondaggio **anonimo e non localizzato**. I dati sono utilizzati per analisi **statistiche** ed epidemiologiche, fondamentali per aiutare le **autorità sanitarie** a definire modelli e **strategie di contrasto** al Coronavirus.



AllertaLOM: emergenza Coronavirus

CercaCovid: contribuisci con i tuoi dati



La partecipazione al **sondaggio CercaCovid*** permette a Regione Lombardia di **quantificare** il livello di **diffusione del contagio** e la distribuzione territoriale della positività, sulla base dei **sintomi segnalati dagli utenti**.

Il questionario è **volontario, completamente anonimo, non prevede alcuna geolocalizzazione e non sostituisce una valutazione medica delle proprie condizioni**. Il questionario può essere aggiornato ogni 24 ore.

Partecipare è importante, anche in assenza di sintomi: più dati si ricevono, più il quadro della situazione è preciso.

Per **informazioni generali** sull'emergenza Covid-19 è attivo il

numero verde 800 318 318

(02 3232 3325 da rete mobile e dall'estero,

a pagamento secondo il proprio piano tariffario)

digitando il tasto 4 della selezione.

#fermiamoloinsieme
#cercacovid

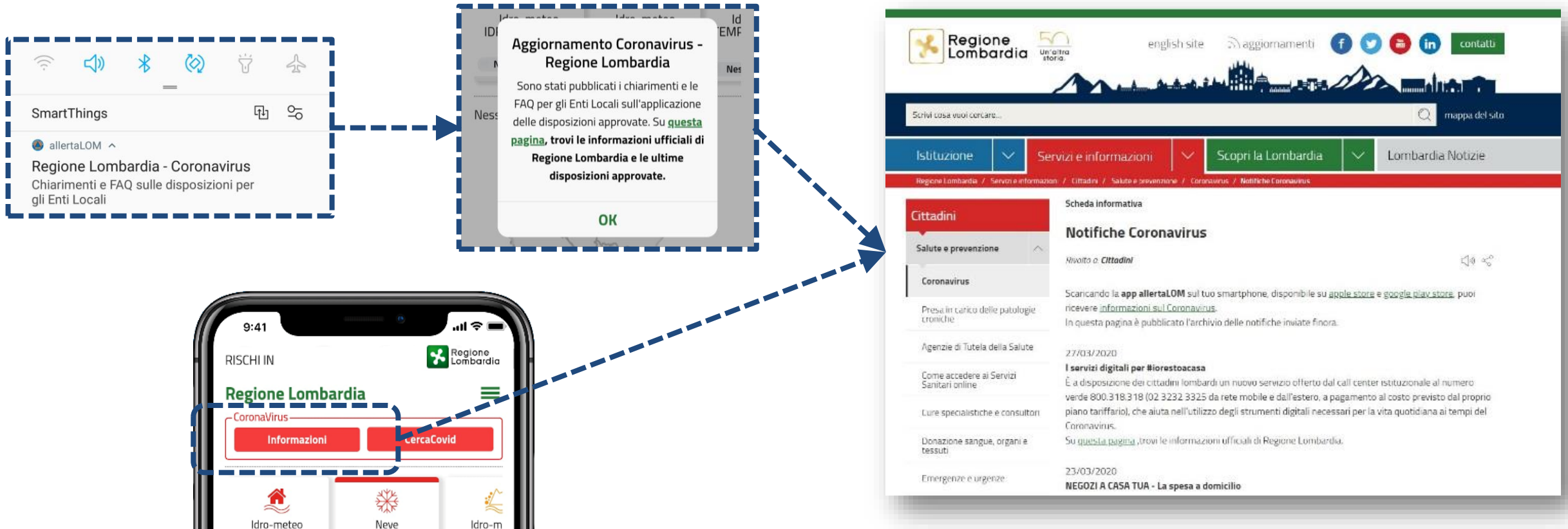
* *CercaCovid non è da considerarsi in alcun modo **assimilabile** a servizi di **telemedicina, analisi clinica o diagnostica a distanza**. L'Ente non può considerarsi responsabile per eventuali mancate rilevazioni diagnostiche associate alla sintomatologia descritta compilando il questionario.*

AllertaLOM: emergenza Coronavirus

Servizio di notifiche push



È stato attivato un **servizio di notifiche**, grazie al quale si possono **ricevere aggiornamenti** sulle ultime disposizioni regionali sull'emergenza Coronavirus. Cliccando sulla notifica, sul link presente nel pop up o sul banner "Informazioni" (attivo sulla sezione Coronavirus della schermata della mappa di Regione Lombardia), si apre lo storico delle notifiche, dal quale accedere a tutte le informazioni pubblicate sul portale istituzionale www.regione.lombardia.it.

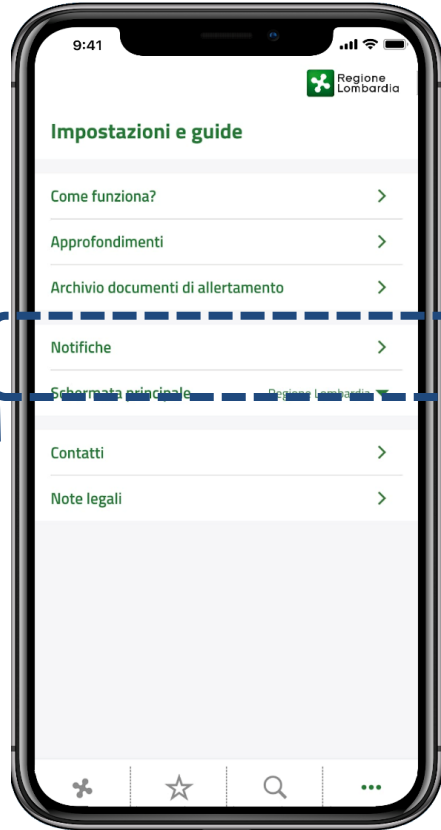


AllertaLOM: emergenza Coronavirus

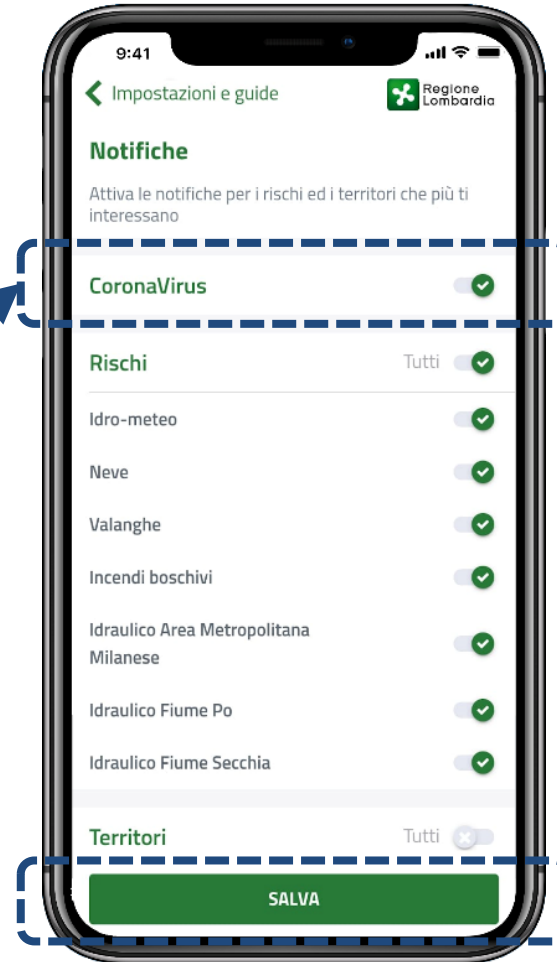
Come abilitare e disabilitare le notifiche sul Coronavirus



Seleziona, nella barra in basso, l'icona con i tre puntini



Nella schermata Impostazioni, seleziona **Notifiche**



Sposta il **cursore** per abilitare o disabilitare le notifiche

Clicca su **Salva**

AllertaLOM: allertamento di Protezione Civile



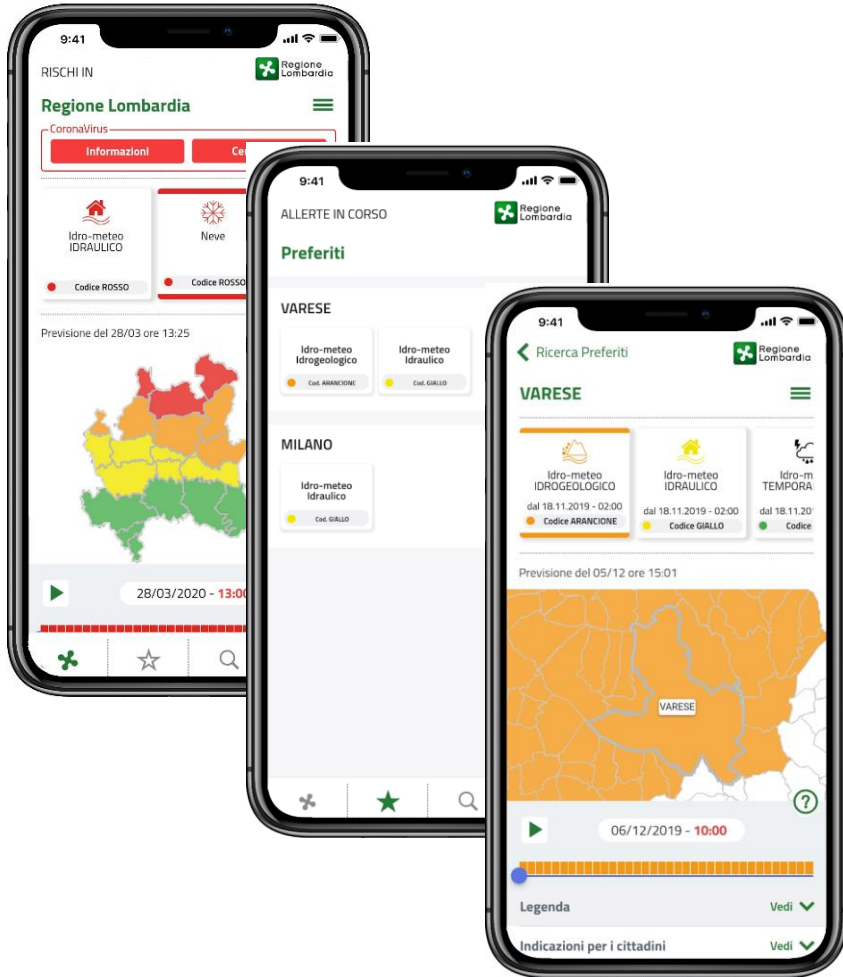
Allerte in tempo reale

AllertaLOM:

- permette di ricevere le allerte di Protezione Civile emesse dal Centro Funzionale Monitoraggio Rischi naturali di Regione Lombardia, in previsione di eventi naturali con possibili danni sul territorio.
- aggiorna **enti, operatori e cittadini** sullo **stato di allerta** del territorio di proprio interesse
- **facilita la fruibilità e comprensione** delle informazioni tecniche
- **fornisce una visione dinamica su mappa** delle previsioni
- **mostra l'evoluzione temporale** degli effetti al suolo

AllertaLOM: allertamento di Protezione Civile

Allerta e situazioni di emergenza in un colpo d'occhio

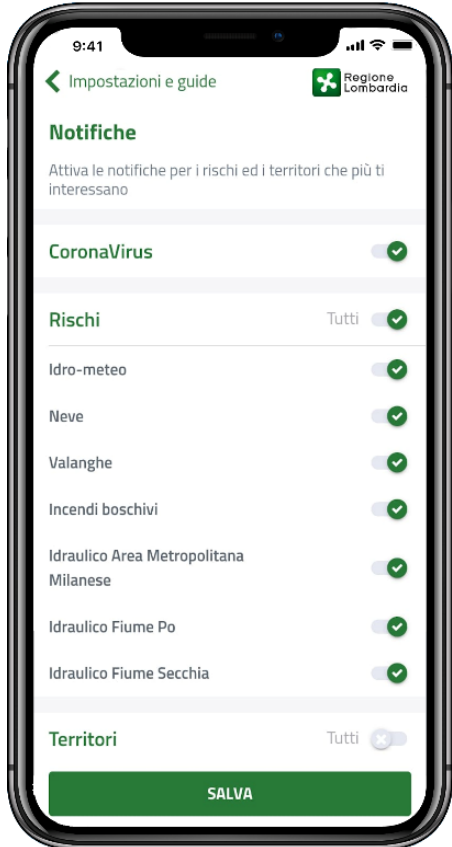


L'app permette di:

- **monitorare la situazione** sui Comuni preferiti oppure su tutta la regione
- **seguire l'evoluzione** su mappa dei livelli di allerta nell'arco di 36 ore e condividerle con i contatti via social, messaggistica o mail
- **personalizzare la ricezione delle notifiche** su tutti i rischi oppure sui singoli rischi
- **ricevere notifiche sull'emissione di allerte** nei Comuni preferiti sui rischi prescelti;
- **scaricare e consultare** i documenti di allerta.

Notifiche push

Attivare le notifiche per essere sempre aggiornati

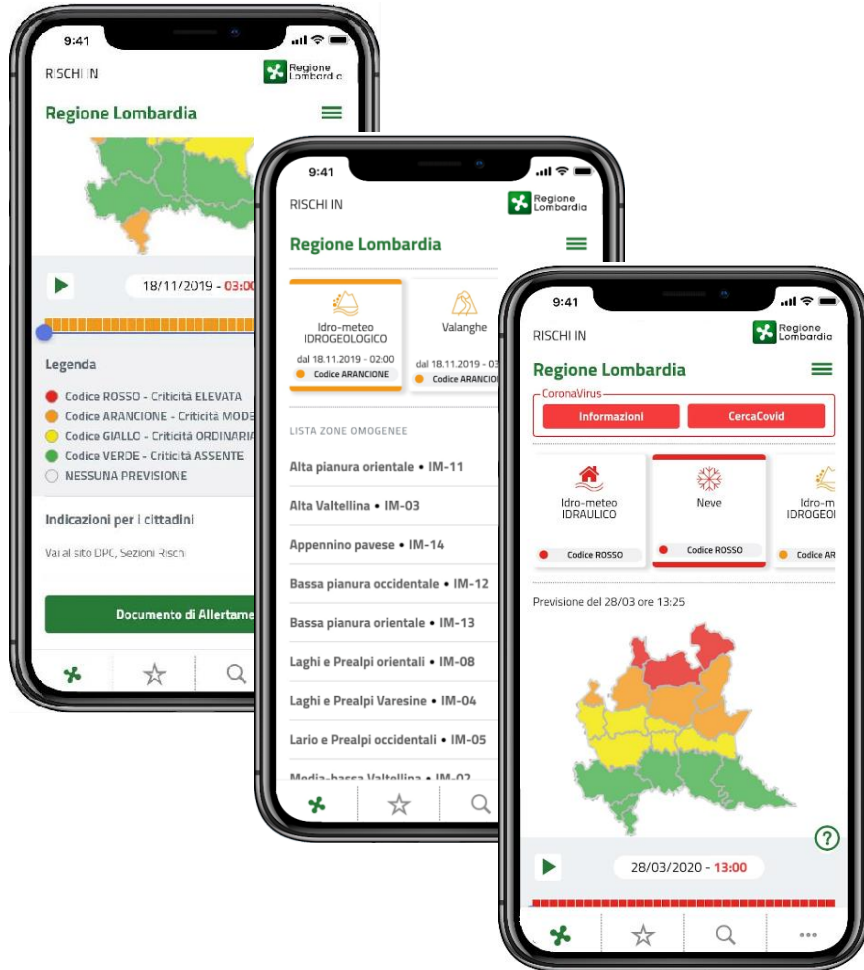


Ricezioni delle notifiche sui rischi e sui territori

L'utente può selezionare **tutti i rischi** (o solo alcuni), sui quali vuole **ricevere le notifiche** nel caso di emissione di un'allerta:

- **Idro-meteo:** sugli scenari di rischio *idrogeologico, idraulico, temporali forti, vento forte*
- **Neve**
- **Valanghe**
- **Incendi boschivi**
- **Idraulico Area Metropolitana Milanese**
- **Idraulico Fiume Po**
- **Idraulico Fiume Secchia**





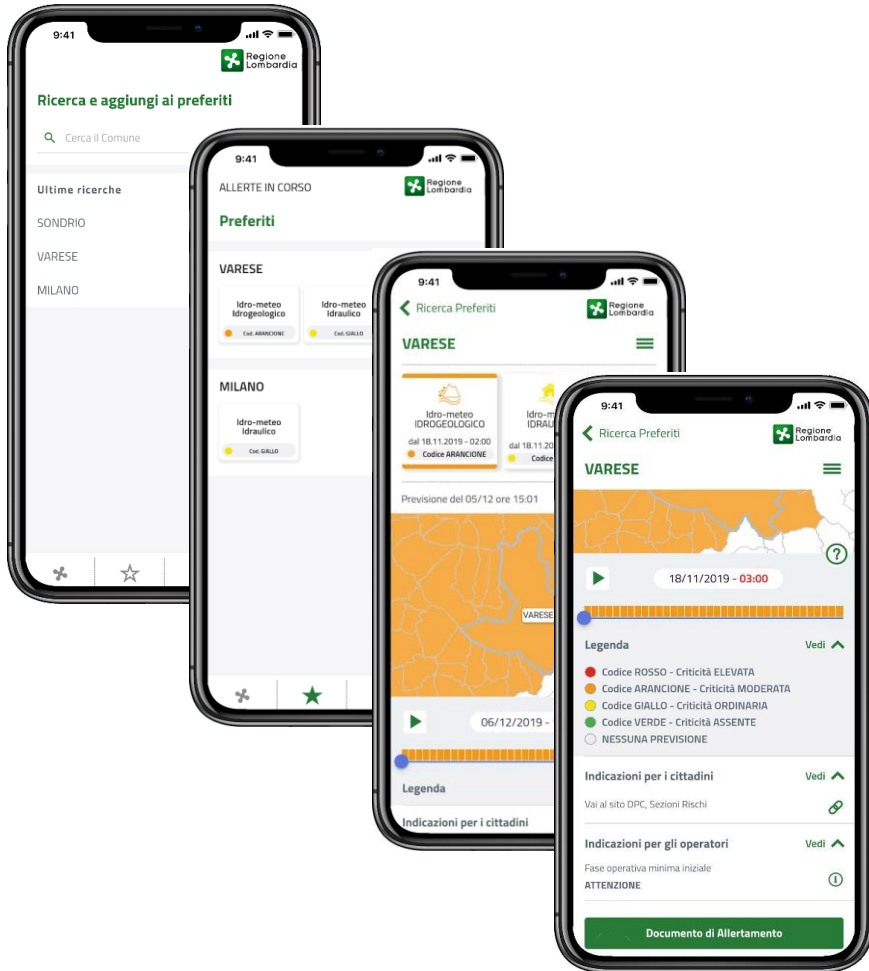
La mappa della situazione in Lombardia

Cliccando sull'icona della rosa camuna in basso a sinistra, l'utente visualizza la **mappa regionale**, suddivisa nelle zone omogenee su cui è attiva l'allerta per i rischi selezionati, con i colori corrispondenti al codice dell'allerta. La situazione si può visualizzare anche su **tabella**, cliccando il menù in alto a destra e selezionando la voce "Lista zone".

Sotto la mappa, la **barra del tempo** permette di visualizzare l'andamento dell'allerta sul territorio.

L'utente cittadino può informarsi sui **comportamenti di autotutela da adottare in caso di emergenza**, forniti dal Dipartimento della Protezione Civile.

Infine, è possibile **scaricare il documento di allerta** in formato pdf.



Monitorare previsioni e allerte sui Comuni preferiti

Cliccando sull'icona della stella, gli utenti visualizzano i **Comuni preferiti** e i rischi sui quali è stata emessa un'allerta. Cliccando su "Vedi", si accede alla **mappa del Comune** e alla **barra del tempo** che mostra l'evoluzione della situazione.

La mappa ha il colore corrispondente al codice dell'allerta.

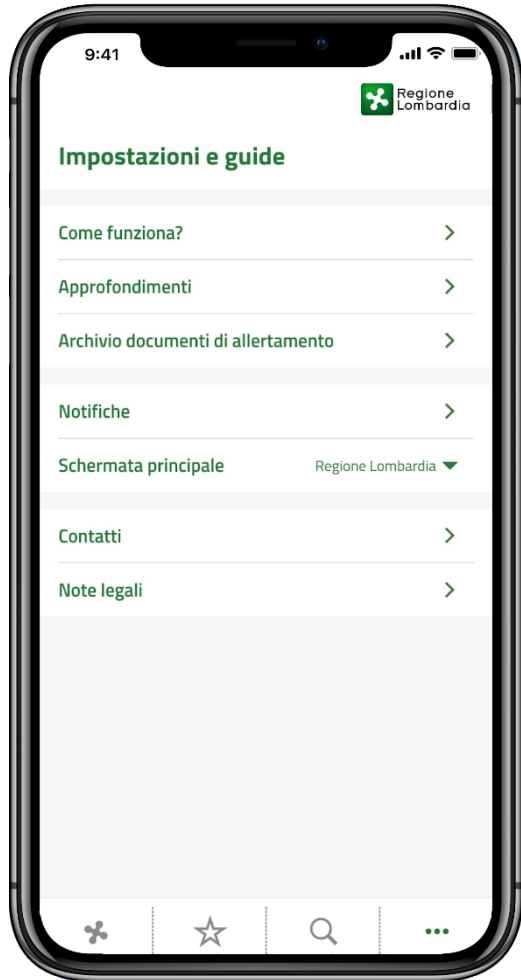
Sotto la mappa, l'utente **operatore** può trovare le indicazioni sulle **fasi operative** da adottare a livello locale per contrastare gli effetti dei fenomeni.

L'utente **cittadino** può informarsi sui **comportamenti di autotutela** da adottare in caso di emergenza, forniti dal Dipartimento della Protezione Civile.

Infine, è possibile **scaricare il documento di allerta** in formato pdf.

Impostazioni e guide

Come usare l'app e approfondimenti



Impostare le funzionalità dell'App

Nel Menu Impostazioni, si trovano tutte le informazioni utili su:

- uso dell'App
- sistema di allertamento e la Protezione Civile in Lombardia
- dove trovare l'archivio dei documenti di allerta
- come impostare le notifiche
- come visualizzare le mappe nella schermata principale, scegliendo tra la mappa della Regione o la lista dei Comuni preferiti
- i contatti a cui segnalare difficoltà tecniche di installazione e uso
- le note legali

Approfondimenti

Guida all'allertamento e alla Protezione Civile di Regione



Per familiarizzare con il sistema di allerta e la Protezione Civile

Negli **approfondimenti**, si trovano tutte le informazioni chiave su:

- quali e quanti sono i rischi naturali su cui si emettono le allerte
- come funziona il sistema di allertamento
- contenuto delle allerte
- comportamenti di auto-tutela da adottare in caso di emergenza
- la struttura del sistema di Protezione Civile in Lombardia

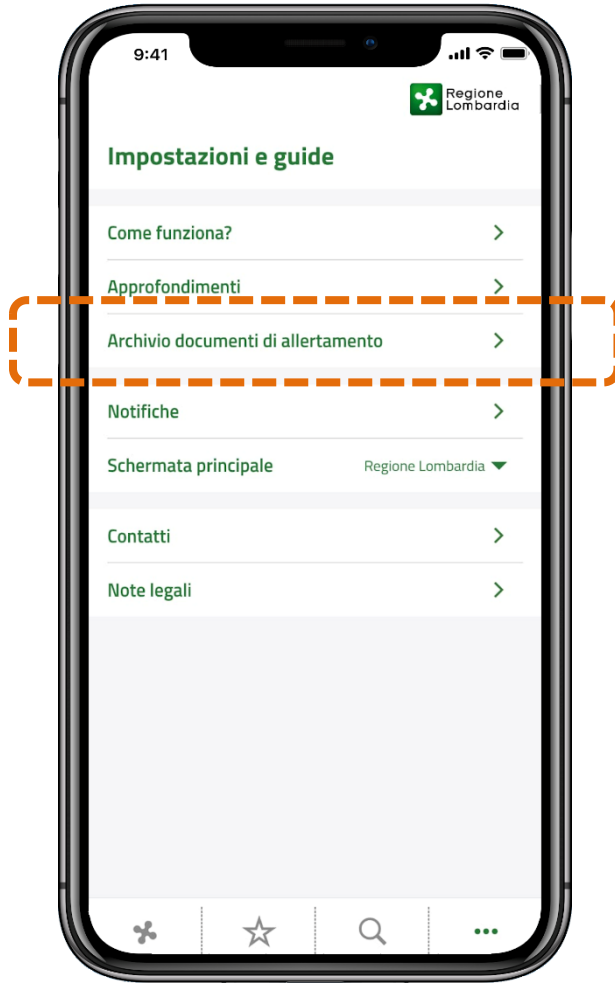
Archivio documenti di allerta

Dalla mobile app alla versione web AllertaLOM



L'archivio delle allerte su web

L'utente per visualizzare lo storico delle allerte emesse, può accedere alla **versione web** dell'applicazione



www.allertalom.regione.lombardia.it

Mobile app AllertaLOM

Disponibile sugli Store

AllertaLOM è disponibile gratuitamente, in lingua italiana, sugli store Google Play e Apple App Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.lispa.sire.app.mobile.allertalom>



<https://apps.apple.com/it/app/allertalom/id1455220682>