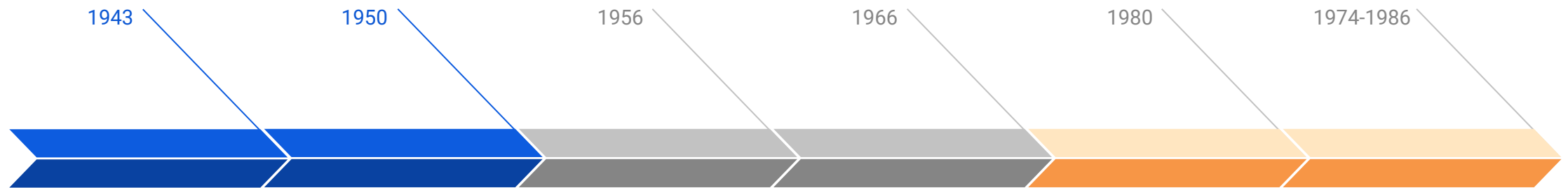


Le sperimentazioni di intelligenza artificiale in Regione Lombardia

Milano, 16 Aprile 2024



AI | timeline



Neurone Artificiale

Warren McCulloch e Walter Pitts pubblicano "A Logical Calculus of the Ideas Immanent in Nervous Activity", introducendo il concetto di neuroni artificiali.

Test di Turing

Alan Turing pubblica "Computing Machinery and Intelligence", proponendo quello che sarà conosciuto come il Test di Turing per valutare l'intelligenza di una macchina.

"Intelligenza Artificiale"

Conferenza di Dartmouth, considerata la nascita ufficiale dell'intelligenza artificiale come campo di ricerca. John McCarthy conia il termine "intelligenza artificiale".

ELIZA

Il progetto ELIZA, sviluppato da Joseph Weizenbaum al MIT, crea uno dei primi programmi in grado di simulare una conversazione umana.

Sistemi Esperti

Ripresa degli investimenti sull'IA, principalmente grazie al successo dei sistemi basati su conoscenza e alla nascita dell'intelligenza artificiale commerciale.

Backpropagation

L'algoritmo di backpropagation dell'errore, essenziale per l'addestramento delle reti neurali moderne,

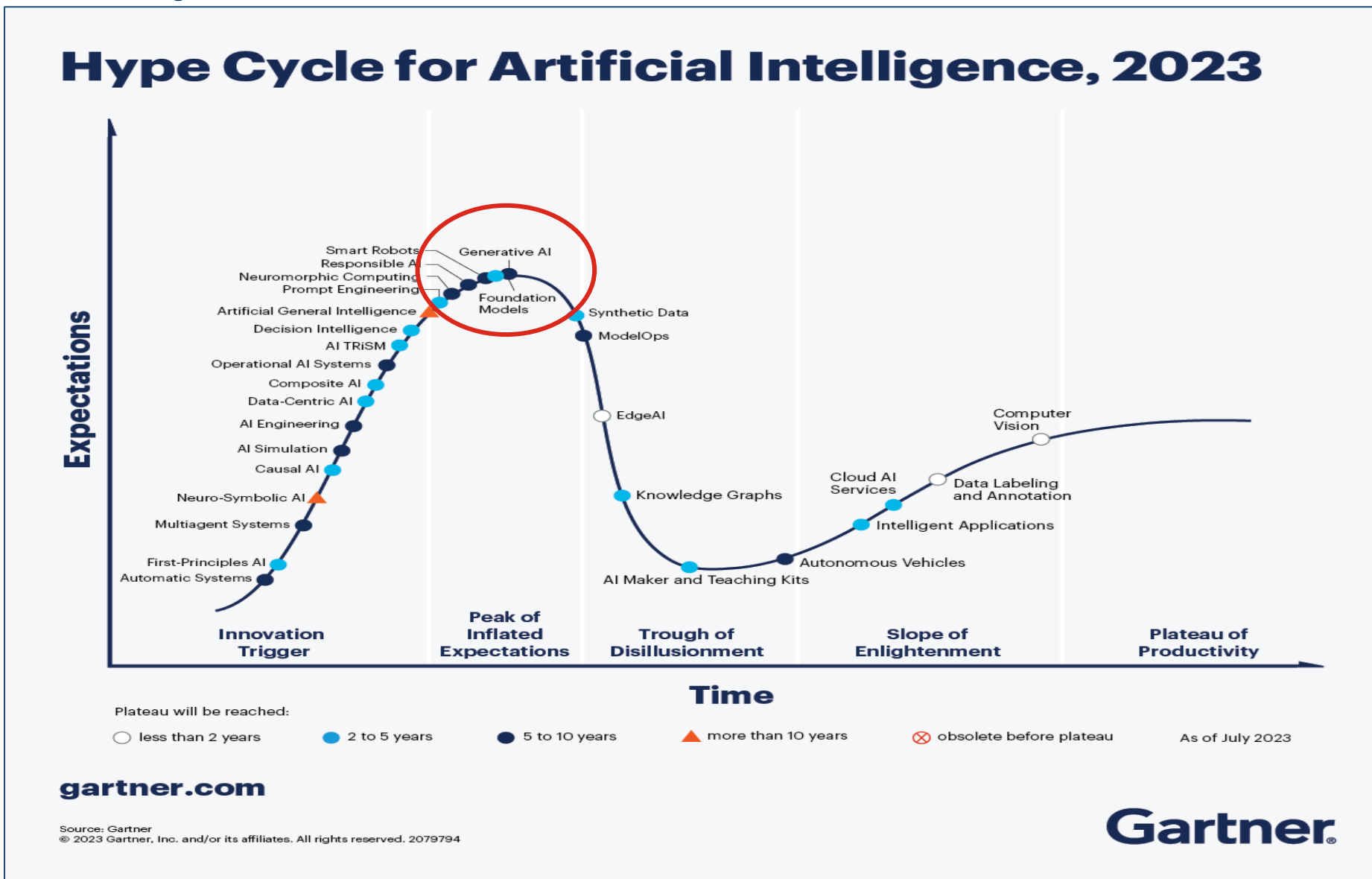
AI | timeline



STRATEGIA | Perché oggi?

- Da giorno stesso in cui ChatGPT è uscita allo scoperto anche verso il grande pubblico (30 novembre 2022) è partita una nuova era...
- Oggi le macchine possono **interagire con l'uomo attraverso il linguaggio naturale** con un livello di comprensione mai visto prima
- Ma siamo solo all'inizio: abbiamo bisogno di fare esperienza e allo stesso tempo di stare al passo con i nuovi sviluppi, in un contesto in continuo cambiamento...

STRATEGIA | Hype Cycle per la AI



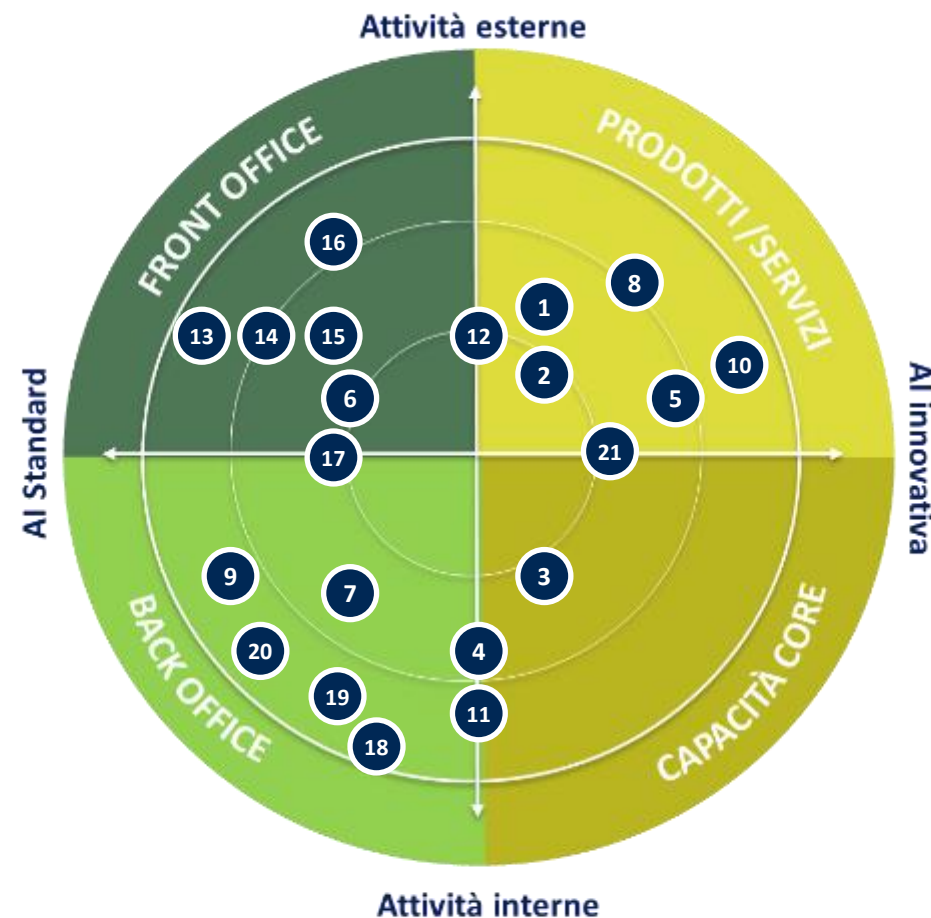
USE CASES | Ambiti di applicazione



Sono state definite, in ottica sperimentale, diverse iniziative che mirano all'utilizzo della **GenAI** e dell'**Intelligenza Artificiale** in senso più ampio



All'interno dell'AI Opportunity Radar a lato, vengono riportate, attraverso un numero identificativo, le **iniziative di intelligenza artificiale** attualmente in fase di sperimentazione o già avviate nel contesto di Regione Lombardia



USE CASES | Ambiti di applicazione



- 1 [ADSCoRe](#)
- 2 [Predictive BDA](#)
- 3 [Microsoft Sentinel per SIEM e SOAR](#)
- 4 [Supporto all'analisi dei contratti passivi](#)
- 8 [Synthetic Data for Health](#)
- 6 [GenAI for CENED](#)
- 7 [GenAI for Contract Management](#)
- 8 [GenAI for OpenData](#)
- 9 [GenAI for Privacy](#)
- 10 [GenAI for Data Catalogue](#)
- 11 [Knowledge base automatizzata](#)
- 12 [Form Assistenza con Risposte automatizzate](#)
- 13 [Normativa Farmaceutica Convenzionata](#)
- 14 [Servizi di Igiene Alimentare e Nutrizione](#)
- 15 [Assistente Virtuale Lombardia](#)
- 16 [Ricerca semantica all'interno degli archivi regionali](#)
- 17 [Nuova «Digital Experience» dei Servizi del Lavoro](#)
- 18 [Istruttoria di Merito per i Progetti Finanziati](#)
- 19 [Automazione del monitoraggio e dei controlli](#)
- 20 [Protocollazione delle email in arrivo alla Giunta Regionale](#)
- 21 [Aggiornamento documenti strategici](#)

Legenda

Iniziative pregresse senza il ricorso alla GenAI

Iniziative relative alla GenAI

USE CASES | Synthetic Data for Health



Breve descrizione

Piattaforma per l'elaborazione di dati sintetici generati artificialmente con algoritmi complessi GAN a partire da dati reali. Nella sperimentazione la sintetizzazione è utilizzata come ulteriore misura di generalizzazione per minimizzare il rischio di identificazione indiretta degli individui



Stato del progetto

In fase realizzativa



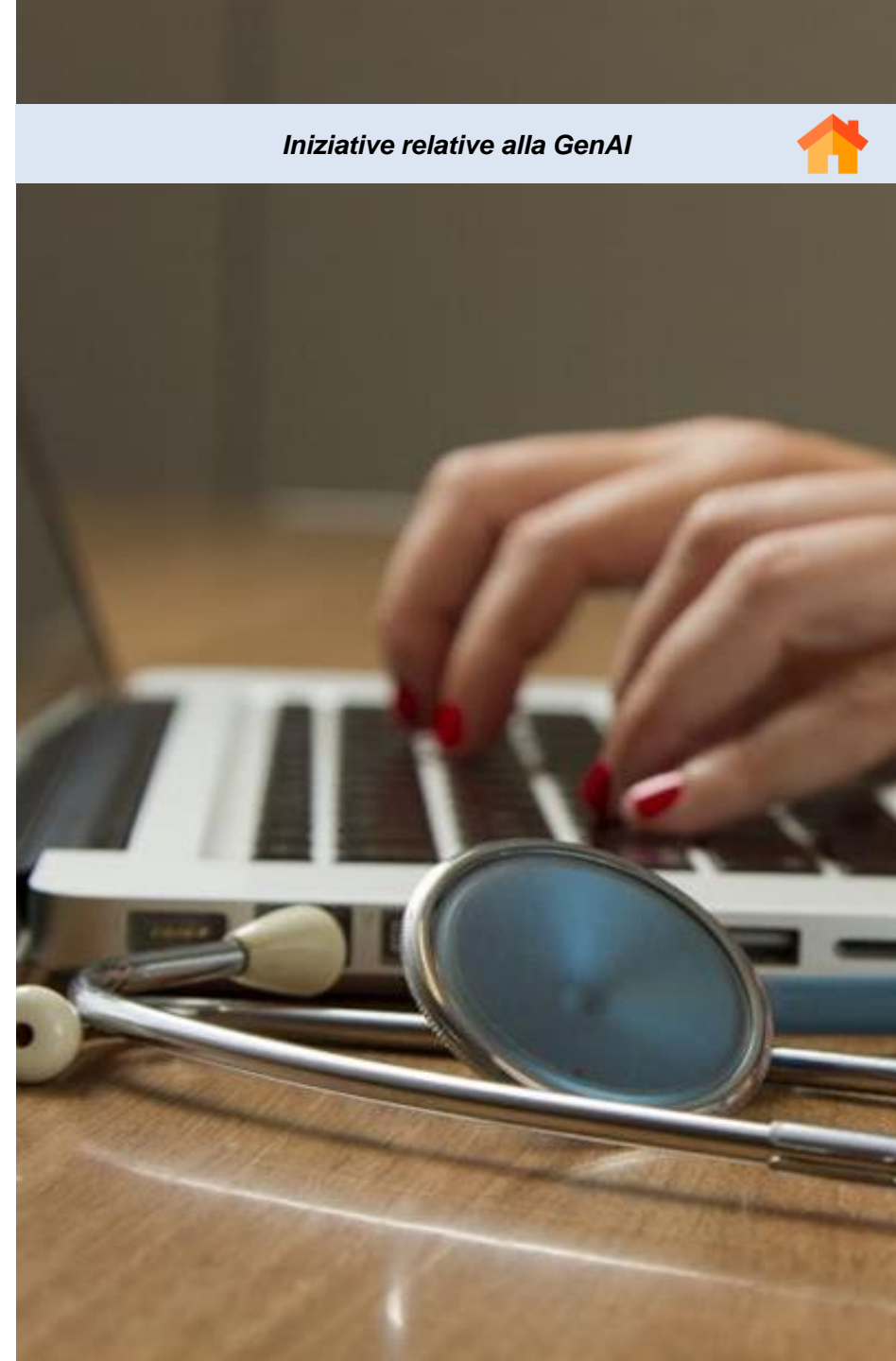
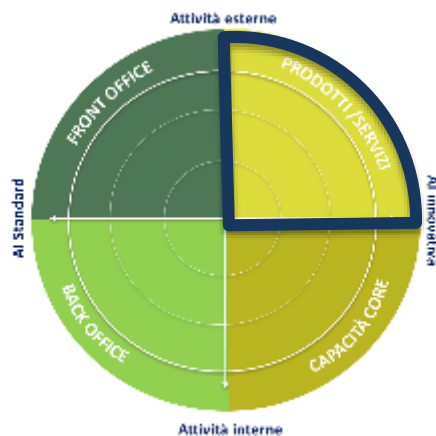
Data di avvio del servizio

Il semestre 2024



Dimensione prevalente

Prodotti/Servizi



USE CASES | Nuova «Digital Experience» dei Servizi del Lavoro



Breve descrizione

Il progetto ha l'obiettivo di trasformare con il digitale la relazione e la comunicazione tra cittadini e istituzioni per l'offerta dei servizi del lavoro: incontro domanda/offerta, formazione e riqualificazione professionale, sostegno finanziario. Alcuni esempi di funzionalità dello strumento prevedono l'interazione testo e/o voce con l'Assistente Digitale o la proposta delle offerte di lavoro, gestite da Enti accreditati e aziende private, personalizzate rispetto al profilo dell'utente.



Stato del progetto

Valutazione tecnico/economica



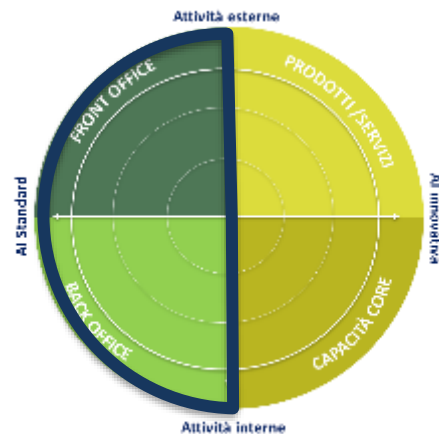
Data di avvio del servizio

TBD



Dimensione prevalente

Back-Office/Front-Office



Iniziative relative alla GenAI



USE CASES | GenAI for CENED



Breve descrizione

Smart chat a supporto degli utenti esperti di normativa in ambito energetico (CEnEd = Certificazione Energetica degli Edifici), che utilizza algoritmi di intelligenza artificiale generativa di tipo Large Language Model (LLM) trainati in più step sulla normativa nazionale/internazionale/regionale con visualizzazione del contesto normativo utilizzato per la risposta.



Stato del progetto

In fase realizzativa



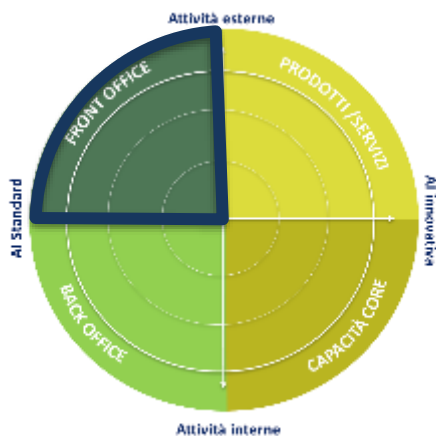
Data di avvio del servizio

I semestre 2024



Dimensione prevalente

Front-Office



Iniziative relative alla GenAI



USE CASES | Normativa Farmaceutica Convenzionata



Breve descrizione

Creazione di uno strumento basato su AI Generativa volto a interrogare e ricevere spiegazioni in merito alla vasta normativa che regola la Farmaceutica Convenzionata. Il sistema fornirà risposte sulle esenzioni esistenti, sulle regole a cui sono soggette, sulle tipologie di farmaco e sull'evoluzione dei prezzi al pubblico compreso il ciclo di vita degli stessi, con l'obiettivo di agevolare il lavoro agli operatori sanitari.



Stato del progetto

In sperimentazione



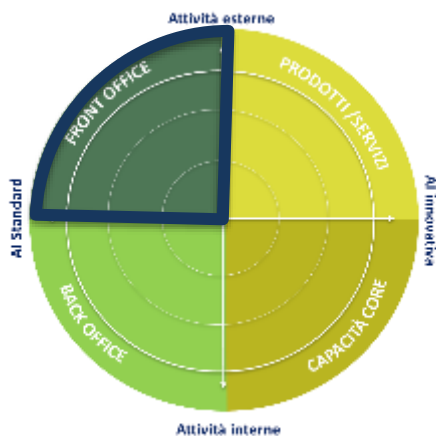
Data di avvio del servizio

2025



Dimensione prevalente

Front-office



Iniziative relative alla GenAI



USE CASES | Microsoft Sentinel per SIEM e SOAR



Breve descrizione

Sistema di gestione degli eventi di sicurezza (SIEM) e di risposta automatica agli incidenti (SOAR) basato sul cloud. Usa algoritmi avanzati di intelligenza artificiale e apprendimento automatico per rilevare, prevenire e rispondere a minacce di sicurezza in tempo reale. Analizza grandi volumi di dati provenienti da varie fonti per identificare comportamenti sospetti, migliorando la sicurezza e la risposta agli incidenti. MS prevede CoPilot a supporto dell'analisi dati di sicurezza.



Stato del progetto

In produzione



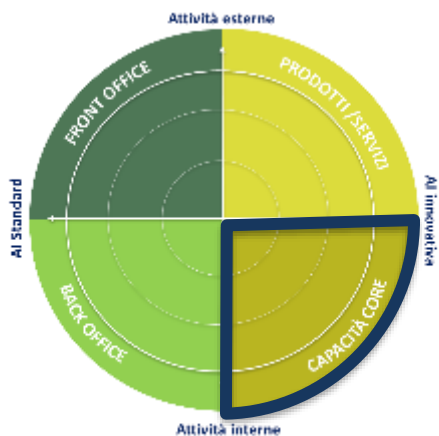
Data di avvio del servizio

Settembre 2023

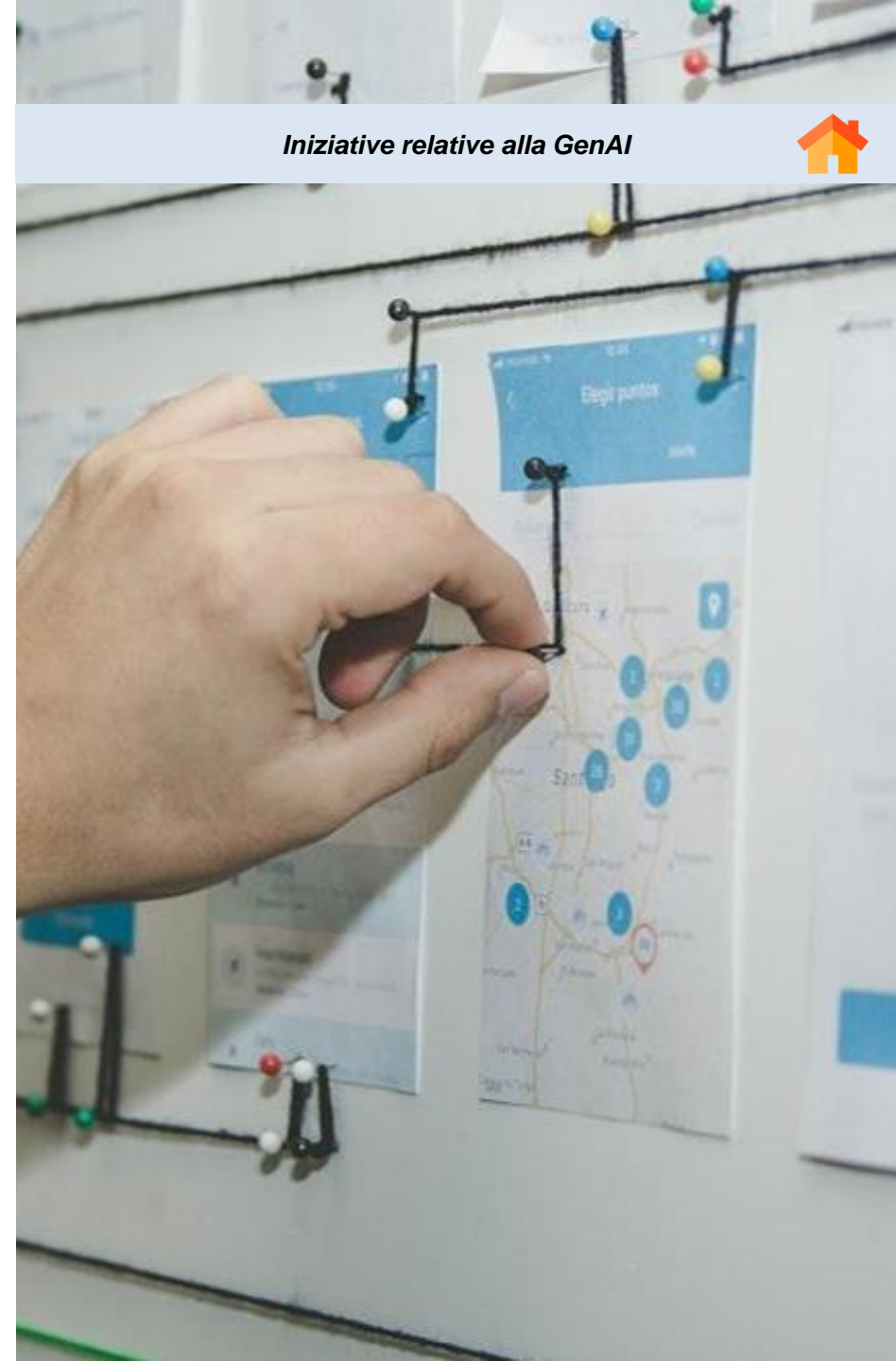


Dimensione prevalente

Capacità Core



Iniziative relative alla GenAI



USE CASES | GenAI for Privacy



Breve descrizione

Smart chat a supporto degli utenti esperti sulla normativa in ambito privacy (Data Act, AI Act, provvedimenti e note di ENISA, Autorità Garante Protezione Dati Personali, etc.).



Stato del progetto

In fase di valutazione



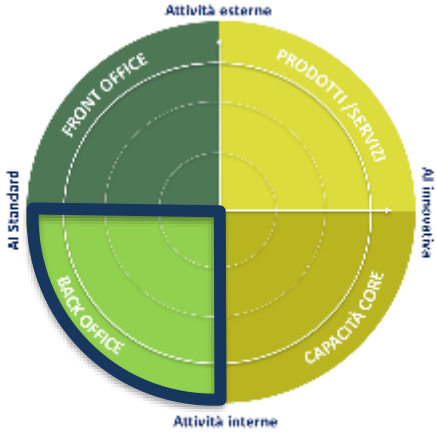
Data di avvio del servizio

2024 (TBC)



Dimensione prevalente

Back-Office



Iniziative relative alla GenAI



USE CASES | Supporto all'analisi dei contratti passivi



Breve descrizione

Smart chat che consente di interagire con i contratti passivi, per analizzarli ed individuarne le eventuali anomalie, estrarre tutte le informazioni utili alla corretta esecuzione del contratto stesso, comprese quelle necessarie all'alimentazione del SIA.



Stato del progetto

In sperimentazione



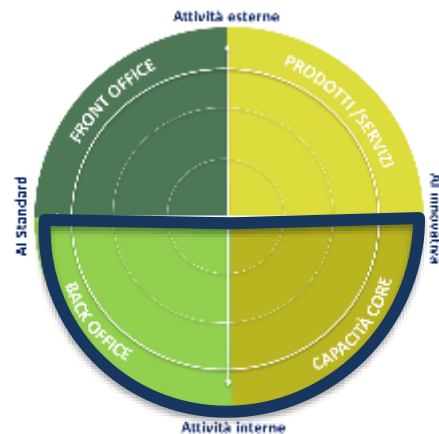
Data di avvio del servizio

In valutazione



Dimensione prevalente

Back-office / Capacità Core



Iniziative relative alla GenAI



USE CASES | Istruttoria di Merito per i Progetti Finanziati



Breve descrizione

Il progetto ha l'obiettivo di rendere efficiente la valutazione tecnica di merito, a valle delle analisi formali di ammissibilità. A tale scopo, i modelli di AI potrebbero fornire un supporto finalizzato ad effettuare una «scrematura» automatica sui requisiti preliminari e ad estrarre informazioni puntuali e quantitative legate ai requisiti di merito per facilitare la valutazione.



Stato del progetto

In sperimentazione



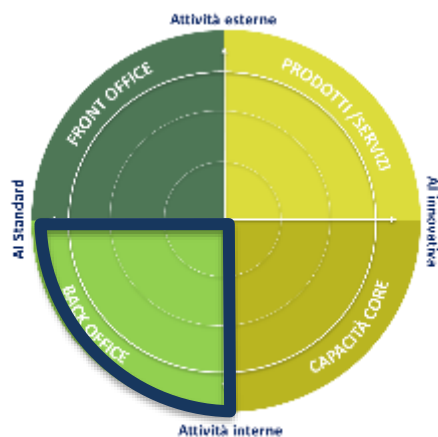
Data di avvio del servizio

2025



Dimensione prevalente

Back-Office



Iniziative relative alla GenAI



GRAZIE

