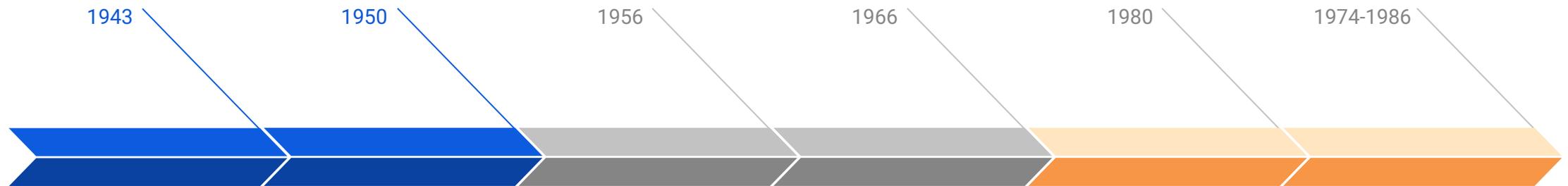


# Le sperimentazioni di intelligenza artificiale in Regione Lombardia

Milano, 16 Aprile 2024



# AI | timeline



## Neurone Artificiale

Warren McCulloch e Walter Pitts pubblicano "A Logical Calculus of the Ideas Immanent in Nervous Activity", introducendo il concetto di neuroni artificiali.

## Test di Turing

Alan Turing pubblica "Computing Machinery and Intelligence", proponendo quello che sarà conosciuto come il Test di Turing per valutare l'intelligenza di una macchina.

## "Intelligenza Artificiale"

Conferenza di Dartmouth, considerata la nascita ufficiale dell'intelligenza artificiale come campo di ricerca. John McCarthy conia il termine "intelligenza artificiale".

## ELIZA

Il progetto ELIZA, sviluppato da Joseph Weizenbaum al MIT, crea uno dei primi programmi in grado di simulare una conversazione umana.

## Sistemi Esperti

Ripresa degli investimenti sull'IA, principalmente grazie al successo dei sistemi basati su conoscenza e alla nascita dell'intelligenza artificiale commerciale.

## Backpropagation

L'algoritmo di backpropagation dell'errore, essenziale per l'addestramento delle reti neurali moderne,

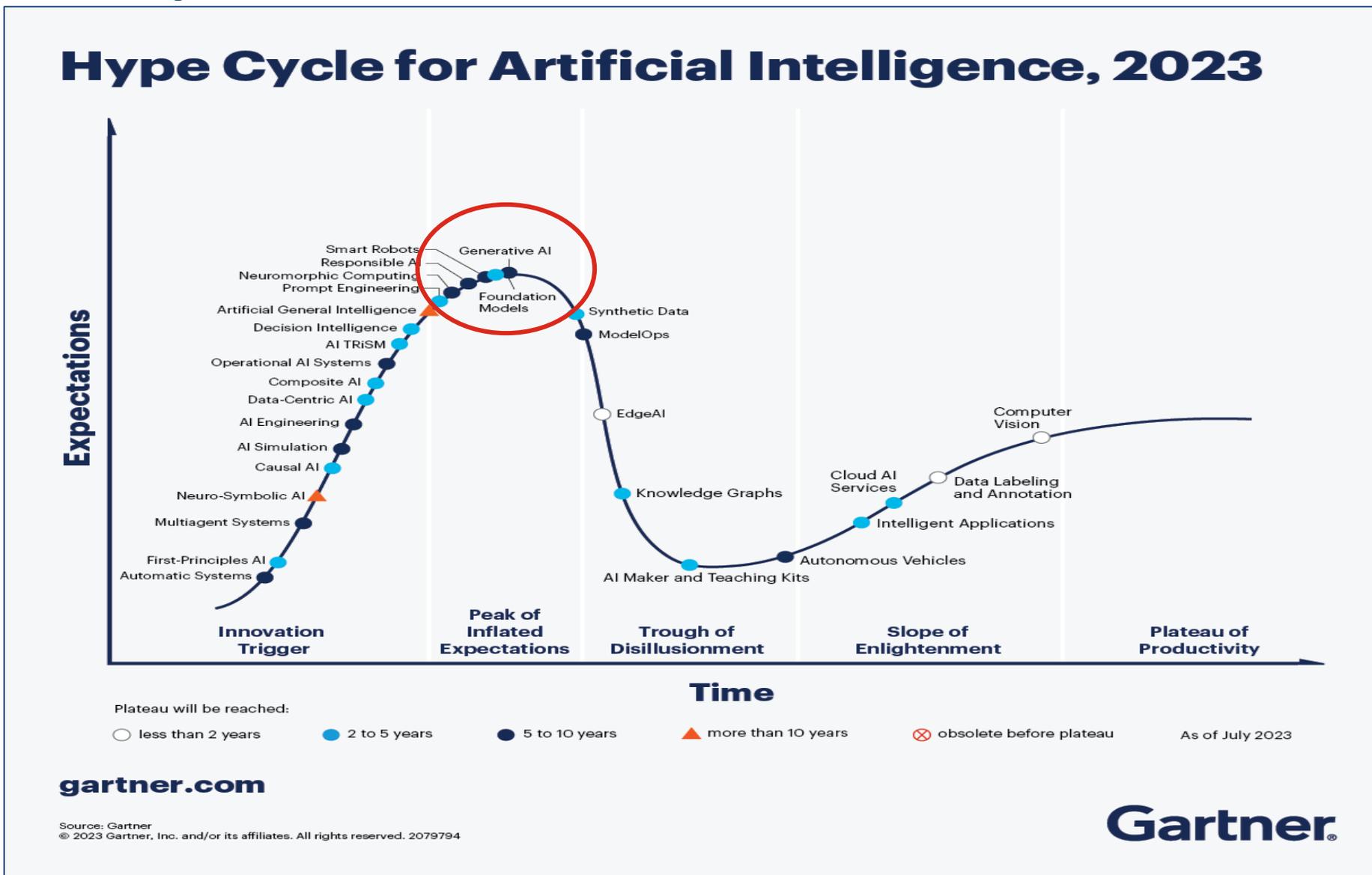
# AI | timeline



# STRATEGIA | Perché oggi?

- Da giorno stesso in cui ChatGPT è uscita allo scoperto anche verso il grande pubblico (30 novembre 2022) è partita una nuova era...
- Oggi le macchine possono **interagire con l'uomo attraverso il linguaggio naturale** con un livello di comprensione mai visto prima
- Ma siamo solo all'inizio: abbiamo bisogno di fare esperienza e allo stesso tempo di stare al passo con i nuovi sviluppi, in un contesto in continuo cambiamento...

# STRATEGIA | Hype Cycle per la AI



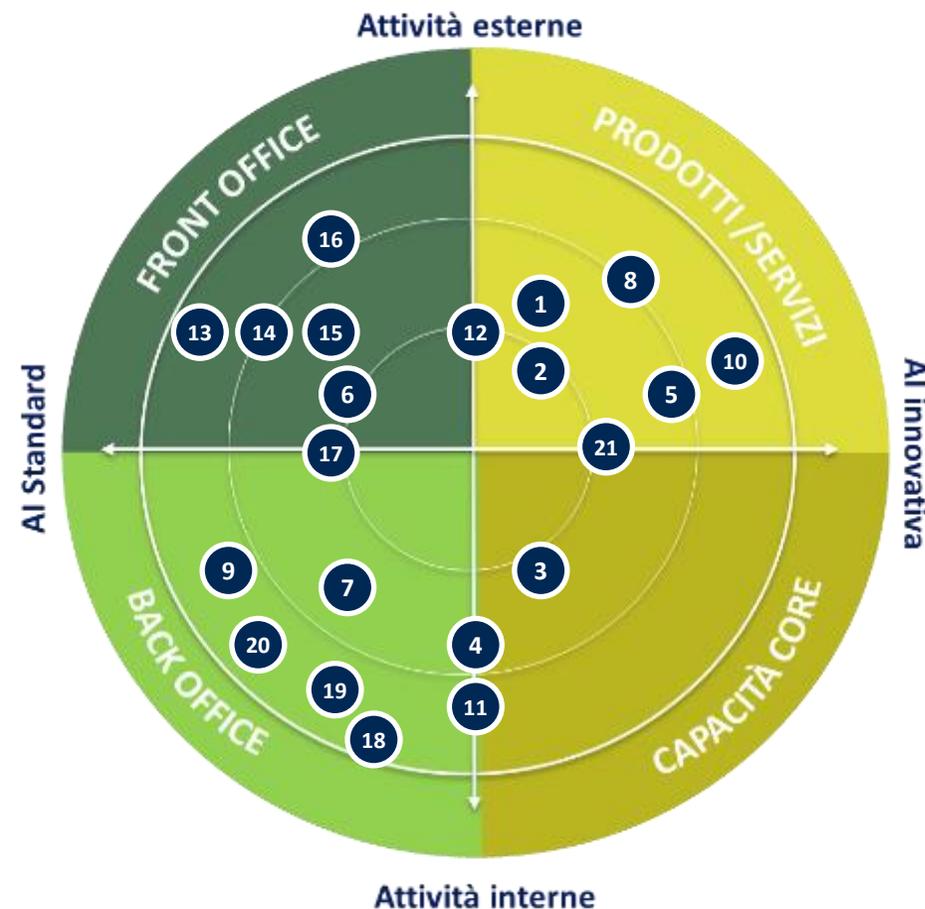
# USE CASES | Ambiti di applicazione



Sono state definite, in ottica sperimentale, diverse iniziative che mirano all'utilizzo della **GenAI** e dell'**Intelligenza Artificiale** in senso più ampio



All'interno dell'AI Opportunity Radar a lato, vengono riportate, attraverso un numero identificativo, le **iniziative di intelligenza artificiale** attualmente in fase di sperimentazione o già avviate nel contesto di Regione Lombardia



# USE CASES | Ambiti di applicazione



- 1 [ADSCoRe](#)
- 2 [Predictive BDA](#)
- 3 [Microsoft Sentinel per SIEM e SOAR](#)
- 4 [Supporto all'analisi dei contratti passivi](#)
- 8 [Synthetic Data for Health](#)
- 6 [GenAI for CENED](#)
- 7 [GenAI for Contract Management](#)
- 8 [GenAI for OpenData](#)
- 9 [GenAI for Privacy](#)
- 10 [GenAI for Data Catalogue](#)
- 11 [Knowledge base automatizzata](#)
- 12 [Form Assistenza con Risposte automatizzate](#)
- 13 [Normativa Farmaceutica Convenzionata](#)
- 14 [Servizi di Igiene Alimentare e Nutrizione](#)
- 15 [Assistente Virtuale Lombardia](#)
- 16 [Ricerca semantica all'interno degli archivi regionali](#)
- 17 [Nuova «Digital Experience» dei Servizi del Lavoro](#)
- 18 [Istruttoria di Merito per i Progetti Finanziati](#)
- 19 [Automazione del monitoraggio e dei controlli](#)
- 20 [Protocollazione delle email in arrivo alla Giunta Regionale](#)
- 21 [Aggiornamento documenti strategici](#)

## Legenda

**Iniziative pregresse senza il ricorso alla GenAI**

**Iniziative relative alla GenAI**

# USE CASES | Synthetic Data for Health



### Breve descrizione

Piattaforma per l'elaborazione di dati sintetici generati artificialmente con algoritmi complessi GAN a partire da dati reali. Nella sperimentazione la sintetizzazione è utilizzata come ulteriore misura di generalizzazione per minimizzare il rischio di identificazione indiretta degli individui



### Stato del progetto

In fase realizzativa



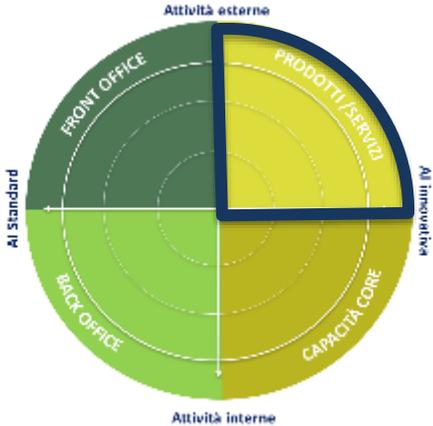
### Data di avvio del servizio

Il semestre 2024



### Dimensione prevalente

Prodotti/Servizi



# USE CASES | Nuova «Digital Experience» dei Servizi del Lavoro



## Breve descrizione

Il progetto ha l'obiettivo di trasformare con il digitale la relazione e la comunicazione tra cittadini e istituzioni per l'offerta dei servizi del lavoro: incontro domanda/offerta, formazione e riqualificazione professionale, sostegno finanziario. Alcuni esempi di funzionalità dello strumento prevedono l'interazione testo e/o voce con l'Assistente Digitale o la proposta delle offerte di lavoro, gestite da Enti accreditati e aziende private, personalizzate rispetto al profilo dell'utente.



## Stato del progetto

Valutazione tecnico/economica



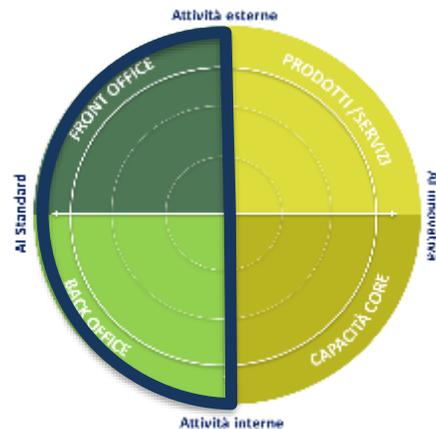
## Data di avvio del servizio

TBD



## Dimensione prevalente

Back-Office/Front-Office



Iniziative relative alla GenAI



# USE CASES | GenAI for CENED



## Breve descrizione

Smart chat a supporto degli utenti esperti di normativa in ambito energetico (CEnEd = Certificazione Energetica degli Edifici), che utilizza algoritmi di intelligenza artificiale generativa di tipo Large Language Model (LLM) trainati in più step sulla normativa nazionale/internazionale/regionale con visualizzazione del contesto normativo utilizzato per la risposta.



## Stato del progetto

In fase realizzativa



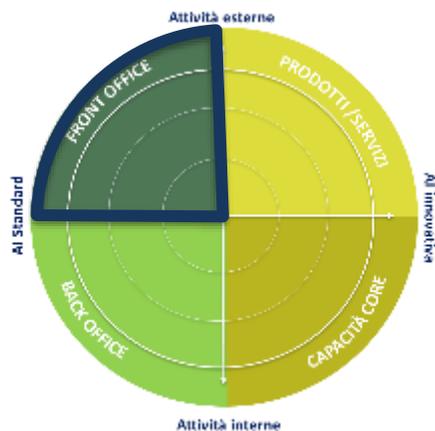
## Data di avvio del servizio

I semestre 2024



## Dimensione prevalente

Front-Office



Iniziative relative alla GenAI



# USE CASES | Normativa Farmaceutica Convenzionata



## Breve descrizione

Creazione di uno strumento basato su AI Generativa volto a interrogare e ricevere spiegazioni in merito alla vasta normativa che regola la Farmaceutica Convenzionata. Il sistema fornirà risposte sulle esenzioni esistenti, sulle regole a cui sono soggette, sulle tipologie di farmaco e sull'evoluzione dei prezzi al pubblico compreso il ciclo di vita degli stessi, con l'obiettivo di agevolare il lavoro agli operatori sanitari.



## Stato del progetto

In sperimentazione



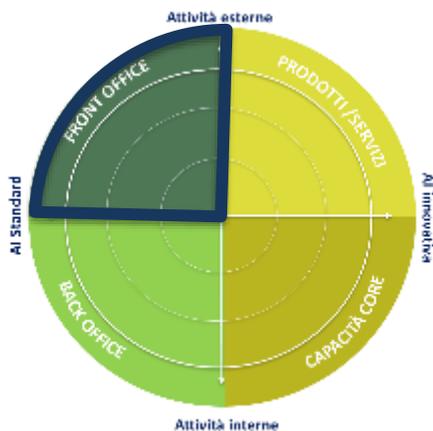
## Data di avvio del servizio

2025



## Dimensione prevalente

Front-office



Iniziative relative alla GenAI



# USE CASES | Microsoft Sentinel per SIEM e SOAR



## Breve descrizione

Sistema di gestione degli eventi di sicurezza (SIEM) e di risposta automatica agli incidenti (SOAR) basato sul cloud. Usa algoritmi avanzati di intelligenza artificiale e apprendimento automatico per rilevare, prevenire e rispondere a minacce di sicurezza in tempo reale. Analizza grandi volumi di dati provenienti da varie fonti per identificare comportamenti sospetti, migliorando la sicurezza e la risposta agli incidenti. MS prevede CoPilot a supporto dell'analisi dati di sicurezza.



## Stato del progetto

In produzione



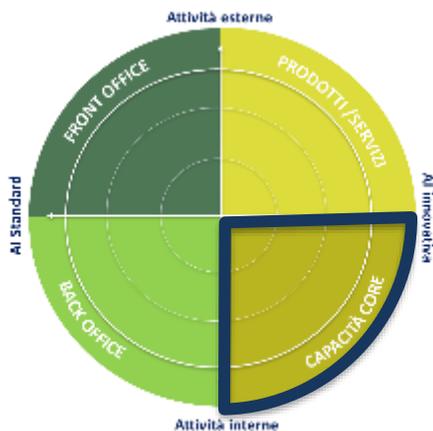
## Data di avvio del servizio

Settembre 2023

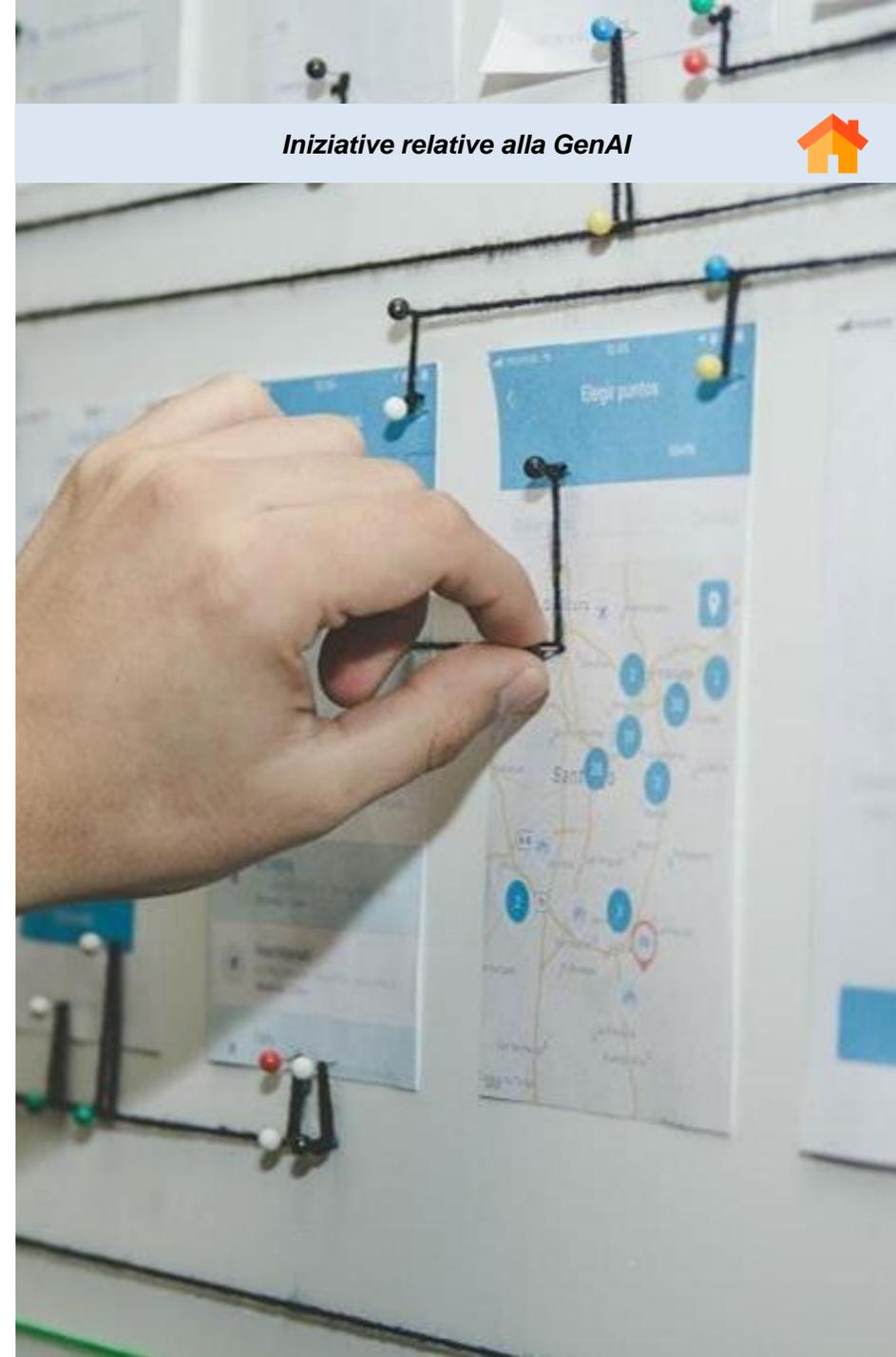


## Dimensione prevalente

Capacità Core



Iniziative relative alla GenAI



# USE CASES | GenAI for Privacy



## Breve descrizione

Smart chat a supporto degli utenti esperti sulla normativa in ambito privacy (Data Act, AI Act, provvedimenti e note di ENISA, Autorità Garante Protezione Dati Personali, etc.).



## Stato del progetto

In fase di valutazione



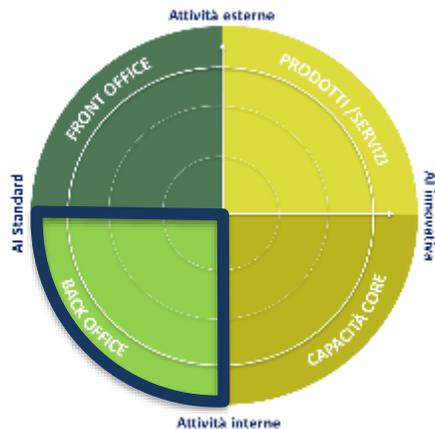
## Data di avvio del servizio

2024 (TBC)



## Dimensione prevalente

Back-Office



Iniziative relative alla GenAI



# USE CASES | Supporto all'analisi dei contratti passivi



## Breve descrizione

Smart chat che consente di interagire con i contratti passivi, per analizzarli ed individuarne le eventuali anomalie, estrarre tutte le informazioni utili alla corretta esecuzione del contratto stesso, comprese quelle necessarie all'alimentazione del SIA.



## Stato del progetto

In sperimentazione



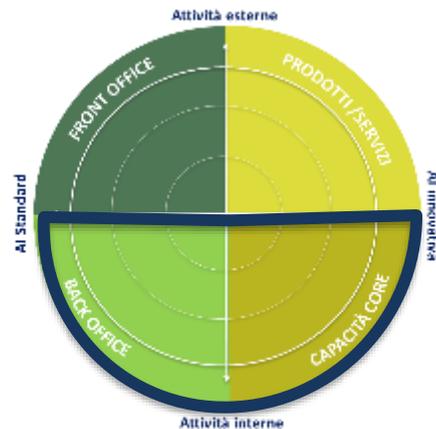
## Data di avvio del servizio

In valutazione



## Dimensione prevalente

Back-office / Capacità Core



Iniziative relative alla GenAI



# USE CASES | Istruttoria di Merito per i Progetti Finanziati



## Breve descrizione

Il progetto ha l'obiettivo di rendere efficiente la valutazione tecnica di merito, a valle delle analisi formali di ammissibilità. A tale scopo, i modelli di AI potrebbero fornire un supporto finalizzato ad effettuare una «scrematura» automatica sui requisiti preliminari e ad estrarre informazioni puntuali e quantitative legate ai requisiti di merito per facilitare la valutazione.



## Stato del progetto

In sperimentazione



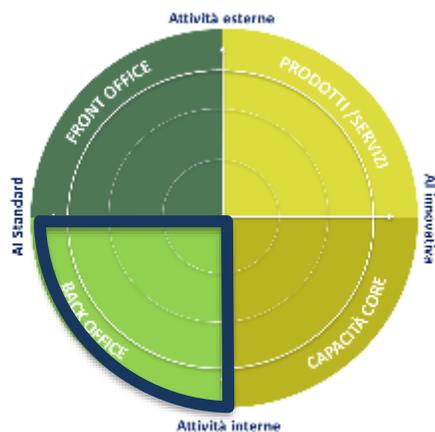
## Data di avvio del servizio

2025



## Dimensione prevalente

Back-Office



Iniziative relative alla GenAI



***GRAZIE***

