



Transizione energetica giusta per tutti in Lombardia dalla voce dei cittadini

**Il percorso di coinvolgimento dei cittadini nel
research agenda setting regionale**

Risultati del workshop deliberativo

(Uso interno del cluster lombardo)

A cura di Fondazione Giannino Bassetti

16 luglio 2021





Contenuti

<u>1. Premessa</u>	<u>3</u>
<u>2. Nota metodologica</u>	<u>4</u>
<u>3. La fase informativa.....</u>	<u>7</u>
<u>4. Transizione energetica in Lombardia: cosa fare?</u>	<u>8</u>
<u>5. Transizione energetica giusta per tutti in Lombardia.....</u>	<u>9</u>
<u>6. Raccomandazioni</u>	<u>11</u>
<u>7. Considerazioni finali in vista dei passi successivi di citizen engagement</u>	<u>12</u>
<u>8. Risultati del questionario di valutazione.....</u>	<u>13</u>



1. Premessa

In seguito a un processo di discussione e mutual learning, i partner che compongono il cluster lombardo di progetto (Fondazione Giannino Bassetti, coordinatore di progetto e del cluster lombardo, Regione Lombardia e Finlombarda) hanno deciso di focalizzare la prima parte delle attività di citizen engagement nell'ambito di TRANSFORM sull'identificazione dei bisogni dei cittadini.

Il processo partecipativo svolto nella primavera 2021 - progettato da FGB in dialogo con Regione Lombardia e Finlombarda, e con il supporto dell'advisor di progetto Simon Burall (Involve) - prevedeva due fasi: un sondaggio e un workshop deliberativo online, oggetto di questo report.

Sulla base dei risultati del survey, è risultato evidente che i temi inerenti il più ampio campo della sostenibilità fossero una priorità per i cittadini lombardi. Per questo nella selezione del focus del workshop deliberativo si è deciso di concentrare l'attenzione all'interno di questo dominio. In un successivo scambio nel cluster il campo di azione è stato ristretto al tema Energia. Successivamente il tema è stato finalizzato con il topic "Transizione energetica giusta per tutti" per contemperare aspetti prettamente tecnico-scientifici con risvolti sociali ineludibili in questo contesto, così da abbracciare il tema sostenibilità nella sua interezza e non solo nell'accezione meramente ambientale.



2. Nota metodologica

Il workshop deliberativo è stato condotto il 29 maggio 2021. Visto il perdurare della situazione pandemica, anche se il workshop non è stato organizzato in un periodo di particolari restrizioni, si è comunque proceduto al formato online, ospitando il dialogo su piattaforma Zoom. Il workshop ha alternato momenti di discussione in plenaria, moderati da una *main facilitator*, con momenti di dialogo in gruppi più piccoli di 6 persone (attraverso *break out rooms*), sempre moderati da una facilitatrice. I gruppi sono stati ogni volta re-assortiti per permettere una più ampia condivisione di prospettive tra tutti i partecipanti.

La durata del workshop è stata di 8 ore e mezza totali (9.30-18.00), con una pausa pranzo di un'ora e due pause a metà mattina e metà pomeriggio di mezz'ora.

Al workshop ha partecipato un campione di 18 cittadini residenti in Lombardia, selezionato in modo casuale ma stratificato per genere, provincia di residenza ed età. La grandezza della provincia ha determinato la presenza di più persone provenienti da alcune province. La distribuzione dei partecipanti è illustrata qui di seguito:

Genere/Età	18-34	35-54	55 e oltre	Totale
M	2	3	3	9
F	3	4	3	9
Totale	5	7	6	18
PROVINCIA LOMBARDA				
BERGAMO	2			
BRESCIA	2			
COMO	1			
CREMONA	1			
LECCO	1			
LODI	1			
MANTOVA	1			
MILANO	4			
MONZA E BRIANZA	1			
PAVIA	1			
SONDRIO	1			
VARESE	2			
Totale	18			

Anche se il numero ridotto dei partecipanti non può ovviamente essere rappresentativo dell'intera popolazione di riferimento coinvolta nell'esercizio deliberativo, la ricerca di una diversità di voci, secondo i parametri presentati precedentemente, garantisce eterogeneità di esperienze e percorsi personali e professionali, nonché di contesti geografici, necessaria per la buona riuscita di questi interventi di coinvolgimento dei cittadini.



Il recruiting dei 18 cittadini è stato effettuato da un'agenzia specializzata in indagini qualitative (Almar Qualitative Research). La stessa agenzia, nei costi del servizio, ha incluso un incentivo monetario (elargito tramite PayPal) ai partecipanti.

Il workshop ha seguito un format strutturato, ideato da Fondazione Bassetti e moderato dal team di Fondazione Bassetti e una facilitatrice professionista esterna.

Il workshop ha seguito il formato generale "classico" dei dialoghi deliberativi:

- Una prima fase informativa in cui ai partecipanti vengono illustrati scopi del workshop, il contesto più ampio (in questo caso il progetto TRANSFORM e le attività nel cluster lombardo) e il focus sull'argomento trattato, grazie anche alla presenza di esperti con cui i partecipanti possono interagire;
- Una fase di discussione per far emergere i punti di attenzione sul tema trattato;
- Un'ultima fase di formulazione di raccomandazioni e consenso sulle raccomandazioni.

Qui di seguito la scaletta di massima dell'evento (che ha subito qualche variazione in termini di tempistiche durante il corso dell'evento):

9.30 - 9.45	Saluti e breve introduzione al progetto/percorso partecipativo (plenaria)
9.45 - 10.00	Intro all'agenda, le "regole" e i temi della giornata (plenaria)
10.00 - 10.30	Breve presentazione di tutti – Ice breaker (plenaria)
10.30 - 10.50	Presentazioni degli esperti (plenaria)
10.50 - 11.10	Preparazione domande agli esperti (break out rooms)
11.10 - 11.30	Domande agli esperti (plenaria)
11.30 - 12.00	PAUSA
12.00 - 12.50	Transizione energetica in Lombardia: cosa fare? (break out rooms) Per avviare una transizione energetica in Lombardia quali sono le azioni che si potrebbero intraprendere? Clusterizzazione per macrocategorie condivisa con i partecipanti al gruppo
12.50 - 13.30	Discussione in plenaria e selezione di 3 macro-aeree (plenaria)
13.30 - 14.30	PAUSA PRANZO
14.30 - 15.15	Transizione energetica in Lombardia giusta per tutti (break out rooms) Per ogni macro-tema selezionato, si individuano quali possono essere le azioni di giustizia sociale di cui tenere conto nel mettere a terra le azioni per quel macro-tema.
15.15 - 16.00	Discussione delle azioni individuate (plenaria)
16.00 - 16.30	PAUSA
16.30 - 17.15	Elaborazione raccomandazioni a Regione Lombardia per una transizione energetica in Lombardia giusta per tutti (break out rooms)
17.15 - 17.45	Condivisione in plenaria e accordo su raccomandazioni collettive (plenaria)
17.45 - 18.00	Survey e saluti (plenaria)



In conclusione del workshop, i cittadini partecipanti sono stati invitati a compilare un questionario preparato da Fondazione Bassetti. Tutti i partecipanti hanno completato il questionario di valutazione del workshop (per i risultati si veda il capitolo 8).



3. La fase informativa

In questa prima fase, la *main facilitator* ha illustrato obiettivi della giornata e agenda delle attività. Successivamente è stato presentato il progetto TRANSFORM e le attività del cluster lombardo, entro cui si inserisce il percorso partecipativo e in particolare il workshop, fornendo alcune indicazioni più specifiche sul tema transizione energetica.

Il tempo contingentato con cui il workshop è stato preparato non ha permesso un *recruiting* ampio degli esperti. La fase informativa sul tema è stata quindi costituita dalla visione di una video-intervista¹, presente sul social Youtube, a un ricercatore italiano tra i più citati nella letteratura internazionale nonché molto noto nella divulgazione dei temi inerenti la transizione energetica, Nicola Armaroli, Dirigente di Ricerca al CNR di Bologna. La scelta è caduta su un nome che fosse “estraneo” al contesto lombardo, sicuramente scientificamente autorevole ma anche molto rodato nella comunicazione di questi temi al pubblico.

La fase informativa si è completata con la presenza del presidente del Cluster lombardo LE2C, Luca Donelli, che ha illustrato le possibili opzioni/soluzioni tecnologiche/linee di ricerca che il mondo della ricerca/innovazione (soprattutto locale) può mettere in campo per favorire la transizione energetica.

A Luca Donelli sono state poi rivolte alcune domande dai partecipanti, preparate nel primo lavoro di gruppo nelle *break out rooms*, ovvero principalmente delucidazioni sugli impatti della transizione energetica sui lavori della filiera delle energie non rinnovabili e approfondimenti sulle prospettive future dell'idrogeno.

¹ Intervista a Nicola Armaroli da parte di Il Bo Live: <https://www.youtube.com/watch?v=vjiTJ5W--WQ>.



4. Transizione energetica in Lombardia: cosa fare?

In questo primo momento di lavoro nelle break out rooms, i gruppi hanno condiviso quali fossero secondo loro le azioni da intraprendere per avviare una transizione energetica in Lombardia. In ogni gruppo le varie azioni elencate sono state clusterizzate dalla facilitatrice, in accordo con i partecipanti, in macro-aree.

La condivisione in plenaria ha quindi visto la presentazione di tutte le macro-aree da parte dei 3 gruppi (e relativi sotto-temi), ovvero:

- Azioni di “transizione energetica” da parte dei cittadini;
- Informazione e comunicazione;
- Azioni per la mobilità;
- Servizi migliori e incentivi ecologici per edifici pubblici e privati;
- Azioni per acqua potabile;
- Azioni per lo smaltimento rifiuti;
- Formazione scolastica ecologica;
- Formazione e innovazione nel lavoro;
- Digitalizzazione della PA;
- Ricerca.

Alla fine di questa sessione, i partecipanti sono stati inviati a votare, usando le *features* della piattaforma Zoom per i sondaggi, le 3 macro-aree considerate per loro prioritarie.

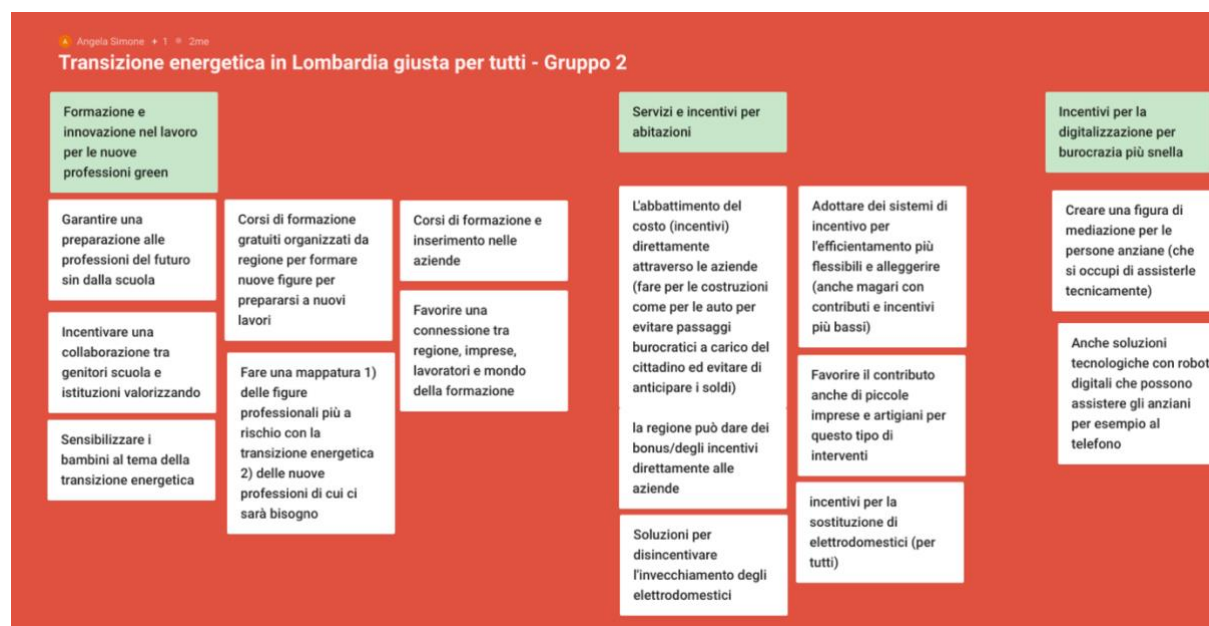
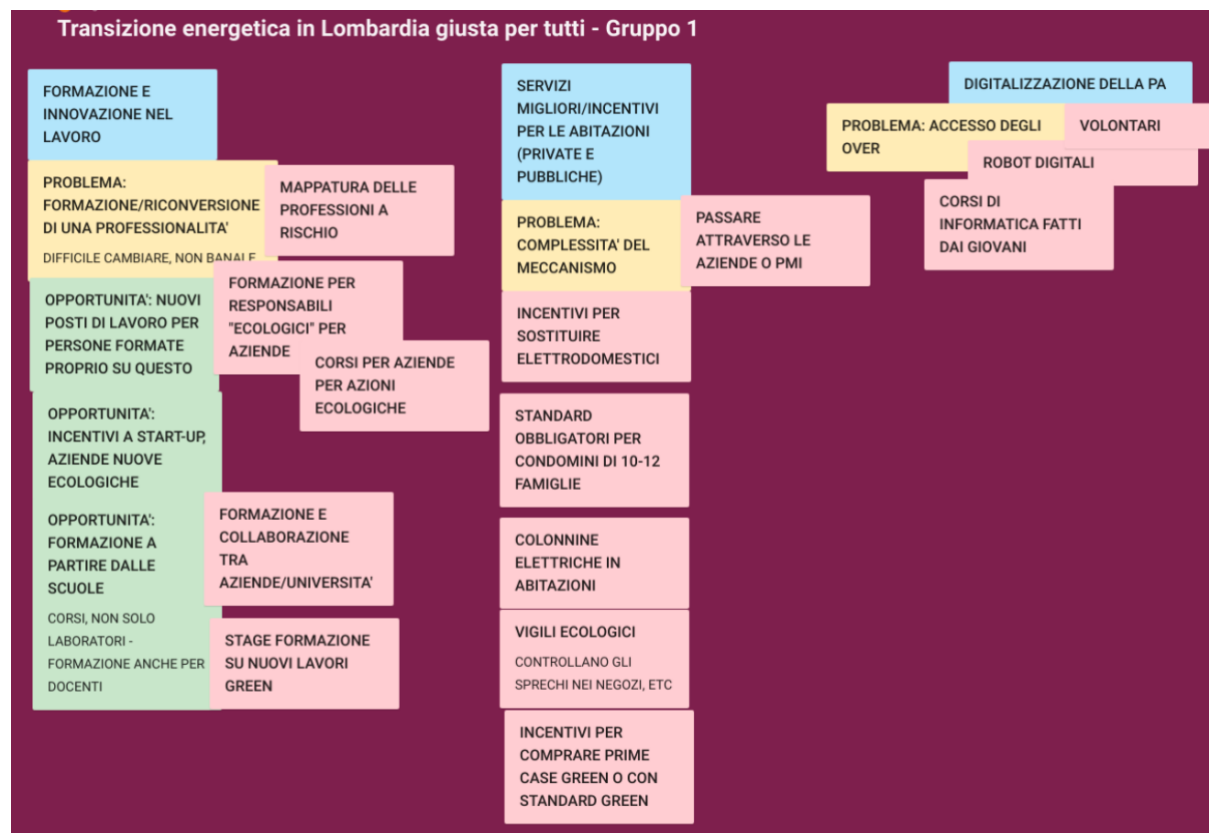
Il risultato del sondaggio ha decretato la scelta di queste 3 macro-aree:

- Formazione e innovazione nel lavoro;
- Servizi migliori e incentivi ecologici per edifici pubblici e privati;
- Digitalizzazione della PA.



5. Transizione energetica giusta per tutti in Lombardia

Nella fase successiva, i partecipanti sono stati invitati a identificare le problematiche così come le opportunità di “giustizia sociale” per ogni macro-area selezionata e possibili risposte, così da preparare una base per la successiva elaborazione delle raccomandazioni.





In linea generale, la macro-area Formazione e innovazione nel lavoro ha individuato i possibili impatti della transizione energetica in termini di necessità di **riqualificare lavoratori impattati dalle filiere in esaurimento nel contesto delle energie non rinnovabili** ma anche di opportunità soprattutto **per i più giovani per nuovi lavori green**, per cui è necessaria formazione specifica.

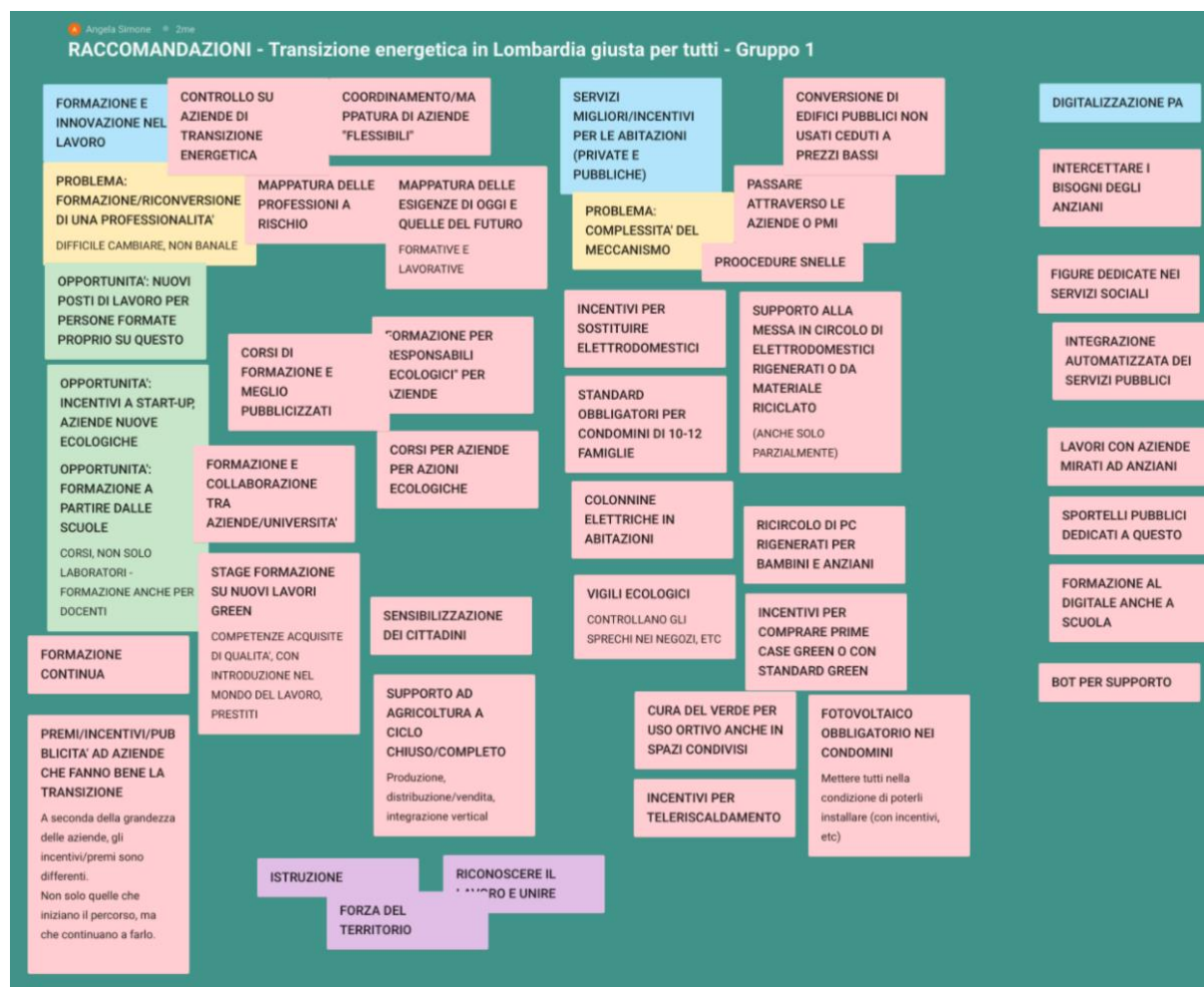
La macro-area Servizi e incentivi ecologici per edifici pubblici e privati ha individuato un enorme **problema di accesso (e prima ancora di informazione) a incentivi esistenti**, con procedure complesse che rendono difficoltoso l'utilizzo da parte dei cittadini, soprattutto per coloro non esperti in queste tematiche.

Infine la macro-area Digitalizzazione della PA ha raccolto l'attenzione da parte dei partecipanti sul problema del **digital divide** ma soprattutto della **digital literacy da parte della popolazione più anziana**.



6. Raccomandazioni

L'ultima fase del workshop si è focalizzata sull'elaborazione delle raccomandazioni. Ogni gruppo ha lavorato su due delle tre macro-aree, per poi arrivare a un'integrazione complessiva in plenaria e la finalizzazione del consenso collettivo.





7. Considerazioni finali in vista dei passi successivi di citizen engagement

- La distinzione dei differenti ruoli delle istituzioni (livello nazionale/regionale/comunale) su questi temi non è sempre facilmente percepito dai cittadini. Molte raccomandazioni sembrano infatti più rivolte a un organo nazionale e alcune esulano del tutto dal ruolo dei governi di ogni livello. Il governo regionale nella percezione dei partecipanti è (e si deve fare) garante imparziale della gestione dell'intero percorso di transizione energetica e impatti connessi. Una più chiara delimitazione degli spazi e dei parametri di manovra sicuramente aiuterebbe a produrre raccomandazioni maggiormente "actionable".
- La discussione ha visto in diversi momenti una polarizzazione piuttosto accentuata tra la visione dei partecipanti più giovani e coloro che rappresentavano o si facevano portavoce delle istanze delle persone in età avanzata, spero generando interessi confliggenti. La discussione di questi temi dovrà considerare con attenzione questi possibili "scontri intergenerazionali", molto presenti su tematiche di clima e sostenibilità che generalmente sono questioni che parlano del presente, ma necessariamente traghettano nel futuro prossimo.
- Anche dai risultati del questionario di valutazione è emersa la volontà di avere più informazioni e più spazi di discussione su questi temi. La problematizzazione e discussione con i cittadini di scelte politiche rilevanti come la transizione energetica è un approccio nuovo nel contesto italiano, ma ben accolto dai partecipanti.
- Nessuno dei partecipanti ha palesato di essere attivista su questi temi e questo ha sicuramente portato all'attenzione e alla discussione delle tematiche da punti di vista *unbiased*, facendo quindi emergere prospettive nuove e non provenienti dai cosiddetti "usual suspects".
- Mantenere il focus su un tema così vasto e con addentellati ad altre tematiche di interesse pubblico, come visto anche dai risultati del survey della fase precedente, (burocrazia/digitalizzazione) è un lavoro non semplice ma non inutile in un contesto di un pilot workshop, che è sicuramente servito a scandagliare potenziali tematiche "calde" sul topic transizione energetica giusta per tutti in Lombardia. Parimenti ha evidenziato il nesso digitale- green deal molto presente nelle opinioni dei cittadini e che necessita ovviamente un suo ulteriore spacchettamento e problematizzazione che il digitale comporta, anche negli stessi termini di sostenibilità.



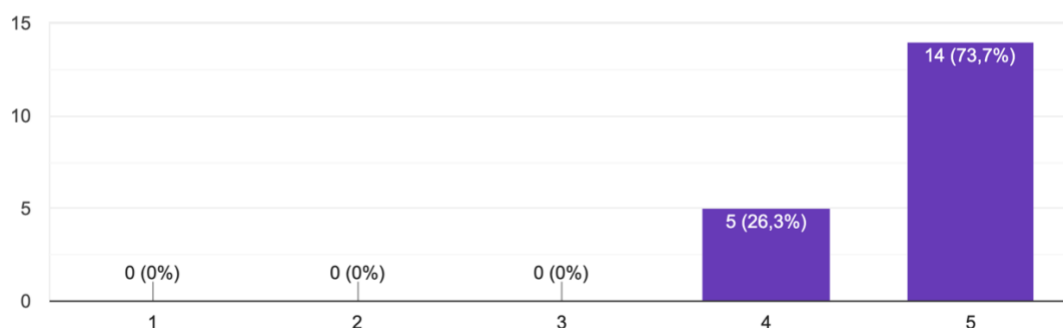
8. Risultati del questionario di valutazione

Il questionario di valutazione ha riportato un livello di gradimento da parte dei partecipanti molto alto, sia per quanto concerne il formato del workshop deliberativo e la possibilità di essere ascoltati come cittadini nelle decisioni pubbliche sia per quanto riguarda il tema discusso. L'organizzazione e la modalità di gestione dell'evento è stata ugualmente valutata molto positivamente

Riportiamo di seguito le elaborazioni delle risposte complessive per ciascuna domanda.

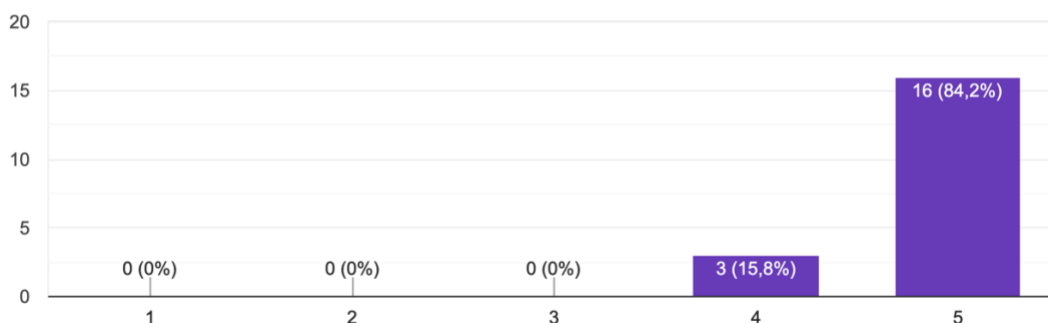
1. Su una scala da 1 a 5, quanto sei complessivamente soddisfatto dell'organizzazione del workshop? (1 minimo, 5 massimo)

19 risposte



2. Su una scala da 1 a 5, ritieni che le informazioni che ti sono state fornite sullo scopo della giornata (prima e durante il workshop) siano state sufficientemente chiare? (1 minimo, 5 massimo)

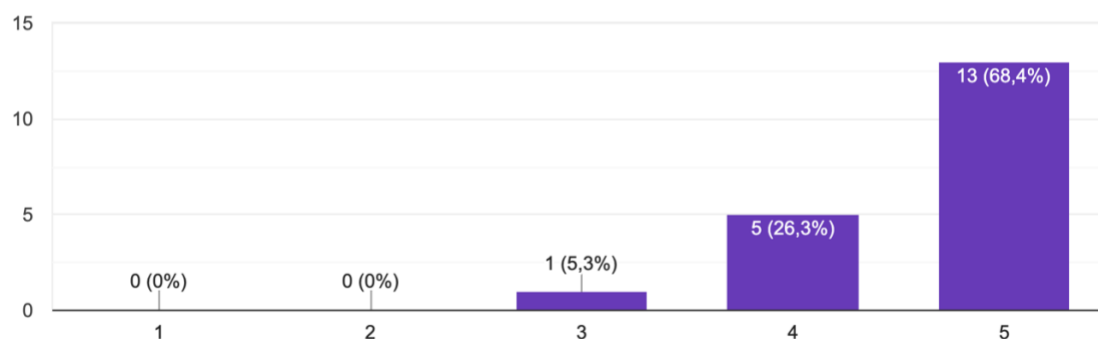
19 risposte





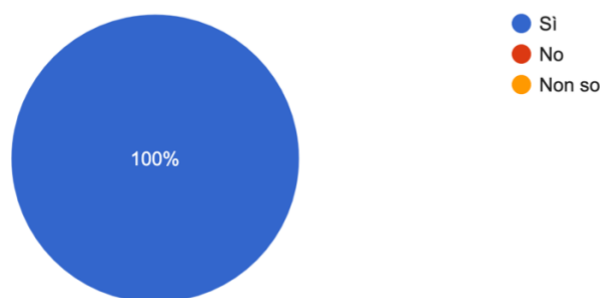
3. Su una scala da 1 a 5, ritieni che gli esperti siano stati chiari nel rispondere alle domande poste dai cittadini? (1 minimo, 5 massimo)

19 risposte



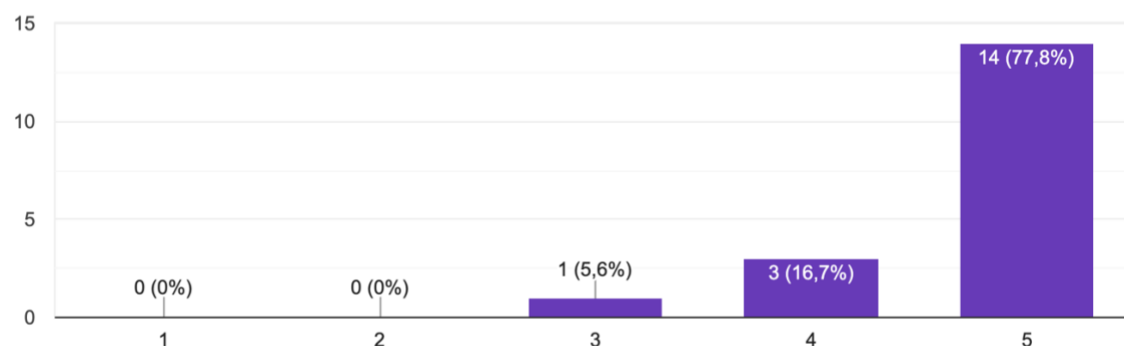
4. La presenza degli esperti nella fase iniziale è stata utile per la fase di discussione del workshop? (1 minimo, 5 massimo)

18 risposte



5. Su una scala da 1 a 5, quanto ti sei sentito a tuo agio nella discussione? (1 minimo, 5 massimo)

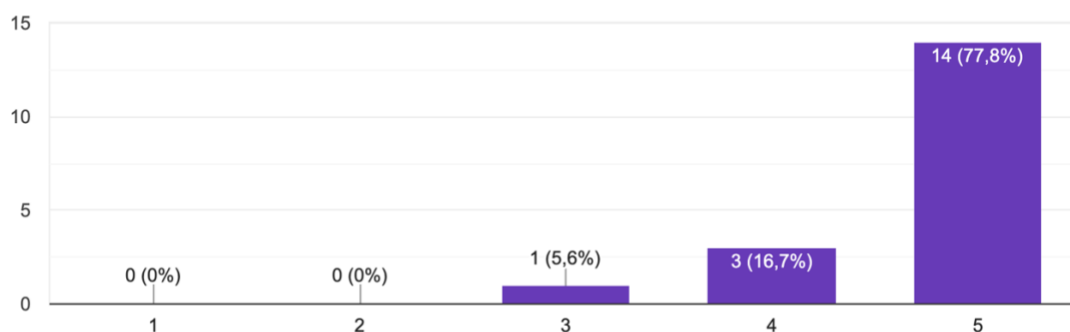
18 risposte





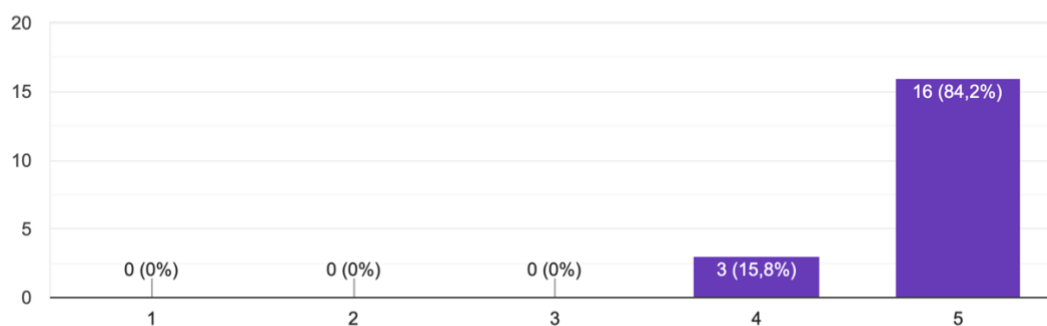
6. Su una scala da 1 a 5, quanto ti sei sentito libero nell'esprimere la tua opinione? (1 minimo, 5 massimo)

18 risposte



7. Su una scala da 1 a 5, quanto ritieni che la facilitazione della discussione nelle plenarie sia avvenuta in modo fluido ed efficace? (1 minima efficacia, 5 massima efficacia)

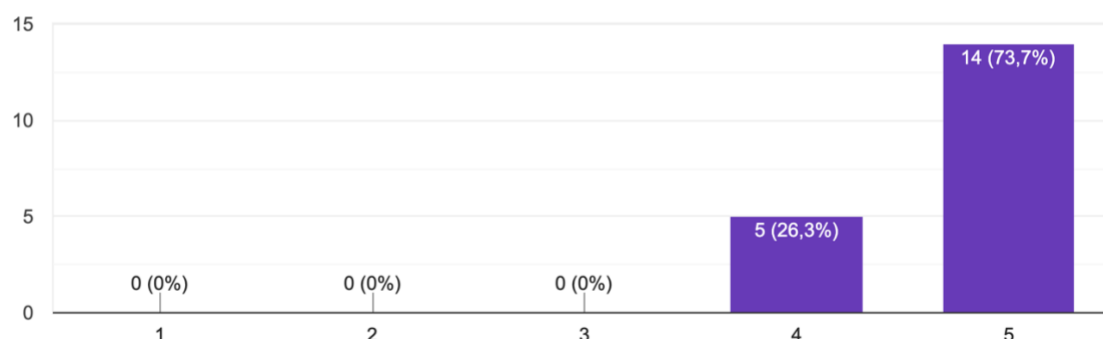
19 risposte





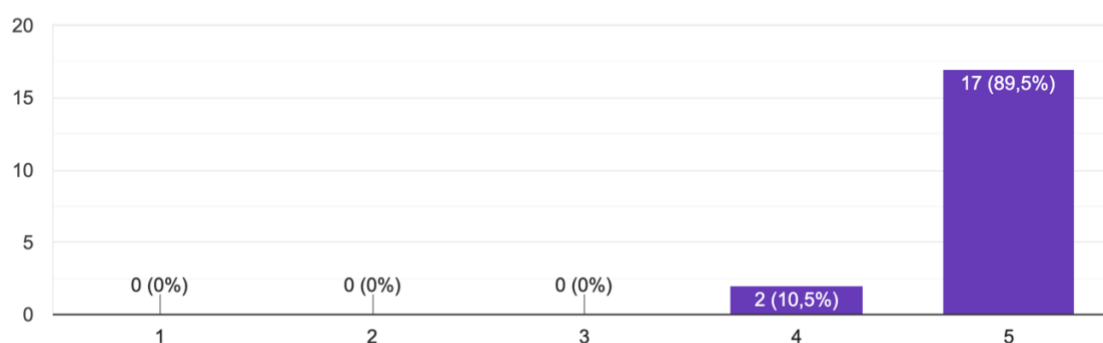
8. Su una scala da 1 a 5, quanto ritieni che la facilitazione della discussione nei gruppi sia avvenuta in modo fluido ed efficace? (1 minima efficacia, 5 massima efficacia)

19 risposte



9. Su una scala da 1 a 5, quanto pensi che la tematica affrontata (la transizione energetica giusta per tutti) sia prioritaria per i cittadini e per il territorio della Lombardia? (1 minimo, 5 massimo)

19 risposte



10. Cosa ti è piaciuto di più del workshop?

- Potere esprimere la propria opinione

Sicuramente la possibilità innovativa che la regione Lombardia ha dato ai cittadini di esprimere la propria opinione su una tematica importante come la Sostenibilità e la transizione ecologica/ dire la mia su il workshop

- Tema interessante

Abbiamo affrontato tanti punti molto importanti e interessanti grazie a voi/ gli argomenti trattati/il tema/L'argomento è molto interessante ed attuale. Certamente il tempo è tiranno, sarebbe stato bello continuare ancora per delle ore ma la stanchezza purtroppo



si fa sentire. Speriamo ci si incontri di nuovo per un aggiornamento / tutti gli argomenti trattati senza distinzione

- Interazione con gli altri cittadini
Le interazioni/ stare in gruppo/ lavorare insieme per il futuro/ la condivisione /la condivisione di idee e l'atteggiamento positivo di tutti/ l'esperienza del confronto che ci manca da tempo / i gruppi
- L'organizzazione
La semplicità, la gentilezza e la professionalità delle organizzatrice / L'organizzazione e tutti i contenuti ed il loro approfondimento / Mi è piaciuto molto come è stato sviluppato il tutto tra plenarie e gruppi
- Occasione per imparare cose nuove

11. Che cosa non ha funzionato?

- Nulla
Nulla/niente/nessuna cosa/ niente, è stato tutto perfetto/ E' filato tutto liscio come l'olio
- Pochi esperti del settore
- Problemi di connessione
- Alle volte si è andati fuori tema

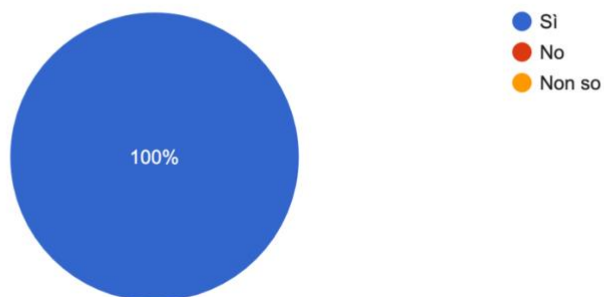
12. Che cosa può essere migliorato?

- Niente
Niente/ Penso vada bene così/ Tutto benissimo/ Secondo me sono stati e siamo stati bravissimi/ credo che sia stato gestito tutto bene/ va bene così/ ok così
- Durata un po' lunga
- Maggior equilibrio di età
- Nessuna idea precisa
Non saprei mi sembra già interessante/ Francamente non saprei dirlo
- Necessità che tutti siano collegati da un pc invece che cellulare



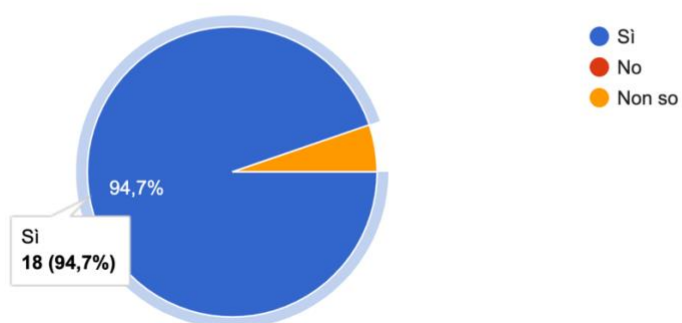
13. Ripeteresti un'esperienza simile a questo workshop?

19 risposte



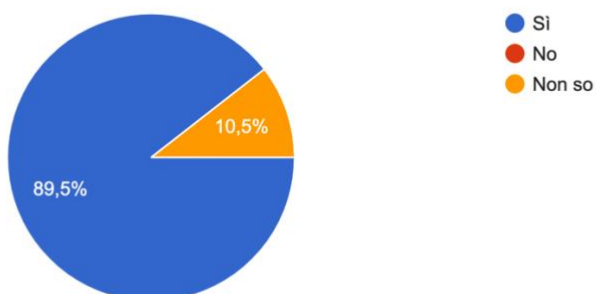
14. Consiglieresti ad amici/parenti un'esperienza simile a questo workshop?

19 risposte



15. Pensi di seguire gli sviluppi dei risultati del workshop, quando verranno resi pubblici?

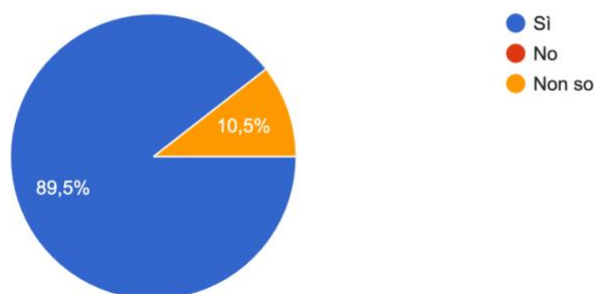
19 risposte





16. Pensi di seguire gli sviluppi del progetto europeo TRANSFORM?

19 risposte



17. Ulteriori commenti

- Bella esperienza, opportunità

Grazie a tutti è stata una bella esperienza/ Grazie è stata una bella esperienza ma soprattutto interessante/ Grazie per avermi dato l'opportunità di partecipare/ Ancora grazie per avermi fatto partecipare.

- Bella esperienza, gestita bene

Grazie per questa bellissima opportunità, per la vostra gentilezza, preparazione e la non semplice capacità di mediare tra tutte le nostre idee / Complimenti per la professionalità e simpatia delle moderatrici